



CĂȘTI IN-EAR QUIET COMFORT ULTRA (a 2-a generație)

Vă rugăm să citiți și să păstrați toate instrucțiunile de siguranță și utilizare.

Declarația de Conformitate completă poate fi consultată la www.Bose.com/compliance.



Bose Corporation declară prin prezenta că acest produs este în conformitate cu cerințele esențiale și alte prevederi relevante ale Directivei 2014/53/UE și toate celelalte cerințe aplicabile ale directivei UE.

Instrucțiuni de siguranță importante

A se curăța doar cu un material uscat.

Utilizați doar dispozitive de atașare / accesorii specificate de producător.

Pentru operațiunile de service apălați la personal calificat. Operațiunile de service sunt necesare atunci când aparatul nu funcționează normal sau a fost deteriorat într-un anumit fel.



AVERTISMENTE/ATENȚIONĂRI:

- Pentru a evita ingerarea accidentală, păstrați produsul departe de copii și animale de companie. Produsul conține o baterie și poate fi periculoasă în cazul înghițirii. Dacă este înghițită, solicitați imediat asistență medicală. Când nu este utilizat, depozitați produsul astfel încât să nu fie la îndemâna copiilor sau animalelor de companie.
- Produsul nu este prevăzut spre a fi utilizat de copii.
- Pentru a evita deteriorarea auzului, nu utilizați căștile la un nivel mare al volumului. Reduceți volumul pe dispozitivul dumneavoastră înainte de plasarea căștilor în/pe urechi, apoi creșteți gradual volumul până atingeți un nivel de ascultare confortabil, moderat.
- Utilizarea acestor căști în timpul conducerii unui vehicul nu este recomandată și poate fi interzisă prin lege în unele locații. Aveți grijă și respectați legile aplicabile cu privire la utilizarea căștilor în timpul conducerii unui vehicul. Nu mai folosiți căștile imediat dacă acestea interferează cu capacitatea dumneavoastră de a rămâne atent sau dacă interferează cu capacitatea dumneavoastră de a auzi sunetele din jur, inclusiv alarmele și semnalele de avertizare, în timpul conducerii unui vehicul.
- Aveți grijă dacă utilizați căștile atunci când realizați o activitate care necesită atenție. NU utilizați căștile atunci când incapacitatea de a auzi sunetele înconjurătoare poate prezenta un pericol pentru dumneavoastră și pentru alte persoane, spre exemplu în timp ce mergeți pe bicicletă sau pe jos în apropierea sau chiar în trafic, un șantier de construcții sau cale ferată, etc.
- NU utilizați căștile dacă emit un zgomot puternic neobișnuit. Dacă se întâmplă acest lucru, scoateți căștile în-ear și contactați serviciul pentru clienți Bose
- NU scufundați produsul în apă și nu expuneți produsul pentru o perioadă îndelungată la apă.
- Scoateți imediat produsul în cazul în care experimentați o senzație de căldură care provine de la acesta.

INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ IMPORTANTE



AVERTISMENT

- **PERICOL DE INGERARE.** Acest produs conține o baterie tip nasture sau o baterie tip monedă.
- Dacă este ingerată, poate surveni **DECESUL** sau rănirea gravă.
- O baterie tip nasture sau o baterie tip monedă înghițită poate provoca arsuri **chimice interne** în doar **2 ore**.
- **NU LĂSAȚI** bateriile noi și uzate **LA ÎNDEMÂNA COPILOR**.
- **Solicitați imediat asistență medicală** dacă se suspectează că o baterie a fost înghițită sau introdusă în orice parte a corpului.



- Scoateți și reciclați imediat sau aruncați bateriile uzate conform reglementărilor locale și păstrați-le departe de copii. NU aruncați bateriile la gunoiul menajer și nu le incinerati.
- Chiar și bateriile uzate pot provoca răni grave sau deces.
- Sunați la un centru local de control al otrăvirilor pentru informații despre tratament.
- Nu forțați descărcarea, reîncărcarea, dezasamblarea, încălzirea peste 85°C (185°F) și nu incinerati. Acest lucru poate duce la vătămări cauzate de ventilație, scurgeri sau explozie, ceea ce duce la arsuri chimice.
- Bateriile nereîncărcabile nu trebuie reîncărcate.
- Acest produs conține baterii care nu se pot înlocui.
- Tip baterie: 1454 | Tensiune nominală baterie: 3,85 V



Conține piese mici care pot prezenta pericol de sufocare. Nu este potrivit copiilor sub 3 ani.



Acest produs conține material magnetic. Consultați-vă cu medicul dumneavoastră dacă aveți întrebări privind posibilitatea ca acest lucru să afecteze dispozitivul dumneavoastră medical implantat.

- NU aduceți nicio modificare neautorizată acestui produs.
- Păstrați produsul departe de surse de foc și căldură. NU amplasați surse de flacără deschisă, de exemplu lumânări aprinse, pe aparat sau în apropierea acestuia.
- NU utilizați căștile in-ear fără atașarea vârfurilor auriculare furnizate.
- Utilizați acest produs numai cu o sursă de alimentare aprobată de agenție care să îndeplinească cerințele locale de reglementare (de exemplu UL, CSA, VDE, CCC).
- Bateria furnizată cu acest produs poate prezenta risc de incendiu sau arsură chimică în cazul în care este manipulată incorect, este înlocuită incorect sau înlocuită cu un tip incorect de baterie.
- Dacă bateria prezintă scurgeri, nu permiteți ca lichidul să intre în contact cu pielea sau ochii. În cazul în care are loc contactul, solicitați ajutor medical.
- NU expuneți produsele care conțin baterii la căldură excesivă (de exemplu depozitate în lumina directă a soarelui, foc sau altele similare).
- Ștergeți transpirația de pe căștile in-ear și carcasa de încărcare înainte de încărcare.
- IPX4 nu reprezintă o condiție permanentă, iar rezistența poate scădea ca rezultat al uzurii normale.
- Pentru a evita expunerea la radiații periculoase de la componenta laser internă, utilizați produsul doar așa cum se menționează în instrucțiuni. Căștile in-ear nu trebuie reparate sau reparate de nicio altă persoană în afara personalului de service calificat.
- Nu amplasați sau instalați lângă surse de căldură, cum ar fi radiatoare, grile de încălzire, sobe sau alte aparate (inclusiv amplificatoare) care produc căldură
- Conform cu 21 CFR 1040.10 și 1040.11 cu excepția conformității IEC 60825-1 Ed. 3 așa cum este descrisă în Notificarea de Laser 56, din data de 8 mai 2019.



Acest produs este clasificat PRODUS LASER DE CONSUM DIN CLASA 1 conform EN 50689:2021 și IEC 60825-1:2014.

-----INFORMAȚII LEGALE ȘI DE REGLEMENTARE-----

NOTĂ: Acest echipament a fost testat și s-a constatat că respectă limitele pentru un dispozitiv digital din Clasa B, în conformitate cu Secțiunea 15 a Regulamentului FCC. Aceste limite sunt concepute pentru a oferi o protecție rezonabilă împotriva interferențelor dăunătoare într-o instalație rezidențială. Acest echipament generează, folosește și poate radia energie de frecvență radio și, în cazul în care nu este instalat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile, poate cauza interferențe dăunătoare comunicațiilor radio. Cu toate acestea, nu există nicio garanție că nu vor apărea interferențe într-o anumită instalație. În cazul în care acest echipament cauzează interferențe dăunătoare pentru recepția radio sau de televiziune, care pot fi stabilite prin pornirea și oprirea echipamentului, utilizatorul este încurajat să încerce să corecteze interferența prin una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

- Reorientați sau așezați în altă parte produsul receptor sau antena.
- Măriți distanța dintre echipament și receptor.
- Conectați echipamentul la o priză de pe alt circuit decât cel la care este conectat receptorul.
- Consultați distribuitorul sau un tehnician radio/TV cu experiență pentru ajutor.

Schimbările sau modificările care nu sunt aprobate în mod expres de Bose Corporation ar putea anula autoritatea utilizatorului de a opera acest echipament.

Acest dispozitiv este conform cu Partea 15 din Regulamentul FCC și cu standardele RSS Industry Canada ISED scutite de licență. Funcționarea sa este supusă următoarelor două condiții: (1) Acest dispozitiv nu poate produce interferențe dăunătoare, și (2) acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferență recepționată, inclusiv interferențe care ar putea produce o funcționare nedorită.

Acest dispozitiv este conform cu FCC și limitele de expunere la radiații ISED Canada stabilite pentru publicul larg. Acest emițător nu trebuie co-amplasat sau să funcționeze în combinație cu orice altă antenă sau emițător.

FCC ID : A94408L/ A94408R | **IC:** 3232A-408L | 3232A-408R

Model carcasă: 444965 | **Model cască in-ear dreapta:** 408R | **Model cască in-ear stânga:** 408L

Căștile in-ear din acest sistem au fost certificate în conformitate cu prevederile stabilite în Legea privind activitatea radio.



020-230152 (S)

020-230144 (D)

CAN ICES (B) / NMB (B)

CAN RSS-216 / CNR-216

Pentru Europa: Banda de frecvență de operare 2400 până la 2483,5 MHz. Putere de transmisie maximă mai mică de 20 dBm EIRP. Banda de frecvență de operare: 111kHz – 148 kHz. Putere de transmisie maximă mai mică de 37,7 dBuA/m.

Informații SAR

Cască in-ear	1-g SAR W/kg măsurată	10-g SAR W/kg măsurată
Stânga	0,18	0,08
Dreapta	0,13	0,06



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat ca gunoi menajeră și ar trebui să fie livrat către un centru de colectare adecvat pentru reciclare. Casarea și reciclarea corespunzătoare ajută la protejarea resurselor naturale, a sănătății umane și a mediului. Pentru mai multe informații privind eliminarea și reciclarea acestui produs, vă rugăm să contactați autoritățile dumneavoastră locale, serviciul de eliminare, sau magazinul de unde ați cumpărat acest produs.

Regulamente tehnice privind dispozitivele cu frecvență radio de putere joasă

Fără permisiunea acordată de NCC, nicio companie, întreprindere sau utilizator nu are voie să modifice frecvența, să amplifice puterea de transmisie sau să modifice caracteristicile originale și performanțele unui dispozitiv cu frecvență radio de mică putere. Dispozitivele cu frecvență radio de putere joasă nu vor influența securitatea avioanelor și nu vor interfera cu comunicațiile legale. În caz contrar, utilizatorul va înceta funcționarea până la eliminarea interferenței. Prin comunicațiile permise de lege menționate se înțeleg comunicații radio efectuate în conformitate cu Legea Gestionării Telecomunicațiilor. Dispozitivele cu frecvență radio de putere joasă trebuie să fie compatibile cu interferența de la comunicațiile legale sau de la dispozitivele ISM cu unde radio radiate.

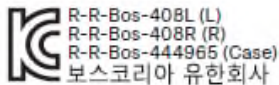
-----INFORMAȚII LEGALE ȘI DE REGLEMENTARE-----

Puterea furnizată de sursa de încărcare trebuie să fie între minim 2,5 Wați necesari echipamentului radio, și cel puțin 3,5 Wați pentru a atinge viteza maximă de încărcare.

NU încercați să îndepărtați bateria litiu-ion reîncărcabilă din acest produs. Contactați distribuitorul dvs. Bose sau alt personal calificat pentru îndepărtare.



Vă rugăm să aruncați bateriile uzate în mod corespunzător, conform reglementărilor locale în vigoare. A nu se incinera.



Denumirea și conținutul substanțelor sau elementelor toxice sau periculoase										
Substanțe sau Elemente toxice sau periculoase										
Denumire piesă	Plumb (Pb)	Mercur (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent (CR(VI))	Bifenili Polibromurați (PBB)	Difenili Polibromurați Eter (PBDE)	Ftalat de dibutil (DBP)	Ftalat de diizobutil (DIBP)	Ftalat de butil benzil (BBP)	Ftalat de bis(2-etilhexil) (DEHP)
PCB-uri	X	o	o	o	o	o	o	o	o	o
Piese metal	X	o	o	o	o	o	o	o	o	o
Piese plastic	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
Boxe	X	o	o	o	o	o	o	o	o	o
Cabluri	X	o	o	o	o	o	o	o	o	o

Acest tabel este întocmit în conformitate cu prevederile SJ/T 11364.

o: Indică faptul că această substanță toxică sau periculoasă conținută de toate materialele omogene pentru această piesă este sub cerința limită din GB /T 26572.

X: Indică faptul că această substanță toxică sau periculoasă conținută de cel puțin unul dintre materialele omogene utilizate pentru această piesă este deasupra cerinței limită din GB/T 26572.



Denumire echipament: Căști în-ear și carcasă de încărcare Denumire tip: 444965						
Substanțe restricționate și simbolurile sale chimice						
Unitate	Plumb (Pb)	Mercur (Hg)	Cadmium (Cd)	Crom hexavalent (Cr+6))	Bifenili Polibromurați (PBB)	Difenili Polibromurați Eter (PBDE)
PCB-uri	-	o	o	o	o	o
Piese de metal	-	o	o	o	o	o
Piese de plastic	o	o	o	o	o	o
Boxe	-	o	o	o	o	o
Cabluri	-	o	o	o	o	o

Nota 1: " o" indică faptul că acest conținut procentual al substanței restricționate nu depășește procentul valorii de referință pentru prezență.

Nota 2: "- " indică faptul că substanța restricționată corespunde scutirii.

-----INFORMAȚII LEGALE ȘI DE REGLEMENTARE-----

Data de fabricație: A opta cifră din numărul de serie indică anul fabricației; „5” înseamnă 2015 sau 2025.

Locația de fabricație: Cea de-a șaptea cifră din numărul de serie indică locația de fabricație.

Importatori: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, Nr. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Vijzelstraat 68, 1017HL Amsterdam, Olanda | Ingram Micro Mexico SA de CV, Joselillo 3 Int. Piso 5 Col. El Parque, Naucalpan de Juarez, Edo Mex 53398 Număr telefon: +52 55 5263 6500 | Bose Limited (H.K.), 7F, Nr. 2, Sec.3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Oraș Taipei, 104511, Număr telefon: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, 16 Dufour's Place, Londra W1F 7SP

Putere intrare carcasa de încărcare: 5V $\equiv$ 1A | **Tensiune de ieșire:** 5VDC | **Curent de ieșire:** 160mA x 2

Capacitate de ieșire: 680mAh | **Clasificare IPXX:** IPX4 (pentru căști in-ear)

Putere de intrare casca stângă și dreapta: 5 VDC, 160mA

Numărul de identificare CMIIT se regăsește pe cutie.

Acestui produs se aplică **Termenii de Utilizare Bose:** worldwide.Bose.com/termsfuse

Divulgări de licență: Pentru a vizualiza divulgările de licență care se aplică pachetelor software de la terți incluse ca și componente ale Căștilor in-ear Bose QuietComfort Ultra (a 2-a generație), utilizați aplicația Bose. Puteți accesa aceste informații din meniul Setări.

Apple, sigla Apple, iPad, iPhone și macOS sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în SUA și în alte țări. Marca comercială „iPhone” este utilizată în Japonia cu licență de la Aiphone KK. App Store este o marcă de serviciu a Apple Inc.

Utilizarea insignei Made for Apple (Proiectat pentru Apple) înseamnă că un accesoriu a fost conceput pentru a se conecta în mod specific la produsul (produsele) Apple identificat(e) pe insignă, și se certifică de către dezvoltator că respectă standardele de performanță Apple. Apple nu este responsabilă pentru operarea acestui dispozitiv sau conformitatea sa cu standardele de reglementare și siguranță.

Marca și siglele *Bluetooth*[®] sunt mărci comerciale înregistrate deținute de Bluetooth SIG, Inc. și orice utilizare a unor astfel de mărci de Bose Corporation se face în baza unei licențe.

Google, Android și Google Play sunt mărci comerciale ale Google LLC.

Microsoft Teams este o marcă comercială a grupului de companii Microsoft.

Snapdragon Sound este un produs al Qualcomm Technologies, Inc. și/sau al filialelor sale. Qualcomm, Snapdragon și Snapdragon Sound sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Qualcomm Incorporated.

Spotify este o marcă comercială înregistrată a Spotify AB.

USB Type-C[®] și USB-C[®] sunt mărci comerciale înregistrate ale USB Implementers Forum.

Bose, logo B, ActiveSense, SimpleSync și QuietComfort sunt mărci comerciale ale Bose Corporation. |

Sediul Bose Corporation: 1-877-230-5639 | © 2025 Bose Corporation. Nicio parte a prezentului document nu poate fi reprodusă, modificată, distribuită sau utilizată în alt mod fără o permisiune scrisă prealabilă.

Vă rugăm să completați și să îl păstrați pentru arhiva dumneavoastră

Codul datei căștilor in-ear se regăsește pe căștile in-ear sub bandă. Numărul de serie al carcasei de încărcare se regăsește pe partea de jos a carcasei de încărcare. Numerele modelului se regăsesc pe partea de jos a carcasei de încărcare.

Număr serie: _____

Numărul modelului: 444965

Vă rugăm să păstrați chitanța. Acum este un moment bun pentru înregistrarea produsului dumneavoastră Bose. Puteți face cu ușurință acest lucru vizitând worldwide.Bose.com/ProductRegistration

Ce se află în Cutie?

Conținut.....	12
---------------	----

CONFIGURARE APLICAȚIA BOSE

Descărcarea aplicației Bose	13
-----------------------------------	----

REZISTENȚA LA TRANSPIRAȚIE ȘI CONDIȚII ATMOSFERICE

	14
--	----

MODALITATEA DE PURTARE

Introducerea căștilor in-ear.....	15
Verificarea potrivirii.....	16
Vârfurile auriculare.....	16
Benzi de stabilitate	17
Încercați o altă dimensiune.....	18
Vârfuri auriculare.....	18
Benzi de stabilitate.....	18
Schimbarea vârfurilor auriculare.....	19
Schimbarea benzilor de stabilitate.....	20

ALIMENTARE

Pornire	22
Oprire.....	23
Modul standby.....	23

COMANDĂ TACTILĂ

Zona suprafeței tactile	24
Redare media și volum.....	24
Apeluri telefonice.....	25
Notificări apeluri.....	26
Moduri	26
Setări Immersive Audio	26
Control de voce dispozitiv	27

COMENZI RAPIDE

Utilizarea comenzii rapide	28
Modificarea sau dezactivarea comenzii rapide	28

DETECȚIE IN-EAR

Redare / Pauză automată	29
Răspuns automat la apel	29
Transparență automată.....	29

ANULAREA ZGOMOTULUI

Modificare setare de anulare a zgomotului	30
Anularea zgomotului în timpul unui apel.....	30
Utilizarea exclusivă de anulare a zgomotului	30

IMMERSIVE AUDIO

Setări Immersive Audio	31
Modificare setare Immersive Audio	32
Modificare mod	32
Utilizare comanda rapidă	32
Immersive Audio în timpul unui apel telefonic	32

MODURI DE ASCULTARE

Moduri	33
Modul Aware cu ActiveSense.....	33
Modificare mod	34
Adăugare sau anulare moduri de la căști in-ear.....	34

SPOTIFY TAP	35
--------------------------	----

BATERIE

Încărcarea căștilor in-ear	36
Încărcarea carcasei de încărcare	37
Încărcare wireless.....	38
Verificare nivel baterie la casca in-ear	39
În timpul utilizării căștilor in-ear	39
În timpul încărcării căștilor in-ear.....	39
Verificare nivel baterie la carcasa de încărcare	40
Durata de încărcare	41

CĂȘTILE IN-EAR ȘI STAREA CARCASEI DE ÎNCĂRCARE

Indicator stare căștile in-ear	42
Starea <i>Bluetooth</i> [®]	42
Baterie, actualizare și stare eroare	42
Indicator de stare carcasa de încărcare	43
Baterie, actualizare și stare eroare	43

CONEXIUNI BLUETOOTH®

Conectare utilizând aplicația Bose Music.....	44
Conectarea utilizând meniul <i>Bluetooth</i> de pe dispozitivul dvs. mobil	44
Deconectarea unui dispozitiv.....	45
Reconectarea unui dispozitiv	45
Reconectarea la dispozitivul cel mai recent conectat	45
Reconectarea la un dispozitiv diferit	46
Conectarea unui alt dispozitiv mobil	46
Comutare între două dispozitive mobile conectate	47
Ștergerea listei dispozitivului căștilor in-ear.....	47
Doar dispozitive Android™	48
Conectare cu utilizarea Fast Pair	48
Tehnologia Snapdragon Sound™	49

CONECTARE PRODUSE BOSE

Conectare cu o boxă Bose Smart sau Soundbar.....	50
Beneficii	50
Produse compatibile.....	50
Conectare utilizând aplicația Bose.....	51
Conectare utilizând comenzile produsului	52
Reconectarea boxei Bose Smart sau Soundbar.....	52

ÎNGRIJIRE ȘI ÎNTREȚINERE

Depozitarea căștilor in-ear	53
Curățarea căștilor și a carcasei de încărcare	53
Piese de schimb și accesorii	53
Garanție limitată	53
Actualizarea căștilor	54
Actualizare carcasa de încărcare	54
Vizualizare codul datei căștilor in-ear	54
Vizualizare numărul de serie al carcasei de încărcare	54

REMEDIEREA PROBLEMELOR

Încercați aceste soluții mai întâi	55
Alte soluții	55
Resetarea căștilor și a carcasei de încărcare	67
Readucerea căștilor la setările din fabrică	68

CONȚINUT

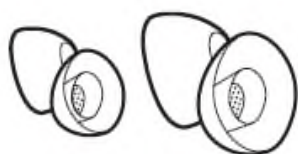
Confirmați existența următoarelor componente în cutie:



Căști in-ear Bose QuietComfort Ultra (a 2-a generație)



Carcasa de încărcare



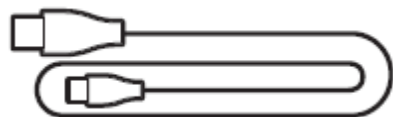
Vârfuri auriculare (dimensiuni mici și mari)



Benzi de stabilitate (dimensiuni 2 și 3)

NOTĂ: Vârfuri auriculare medii sunt atașate de căștile in-ear. Pentru ajutor privind identificarea dimensiunilor vârfului auriculare, a se consulta pagina 18.

NOTĂ: Benzile de dimensiunea 1 sunt atașate căștilor in-ear. Pentru ajutor privind identificarea dimensiunilor benzilor a se consulta pagina 18.



Cablu USB Tip C® la cablu USB-A

NOTĂ: În cazul în care orice piesă a produsului dvs. lipsește sau este deteriorată nu o utilizați. Vizitați support.Bose.com/qcue2 pentru articole, video privind rezolvarea problemelor și repararea sau înlocuirea produsului.

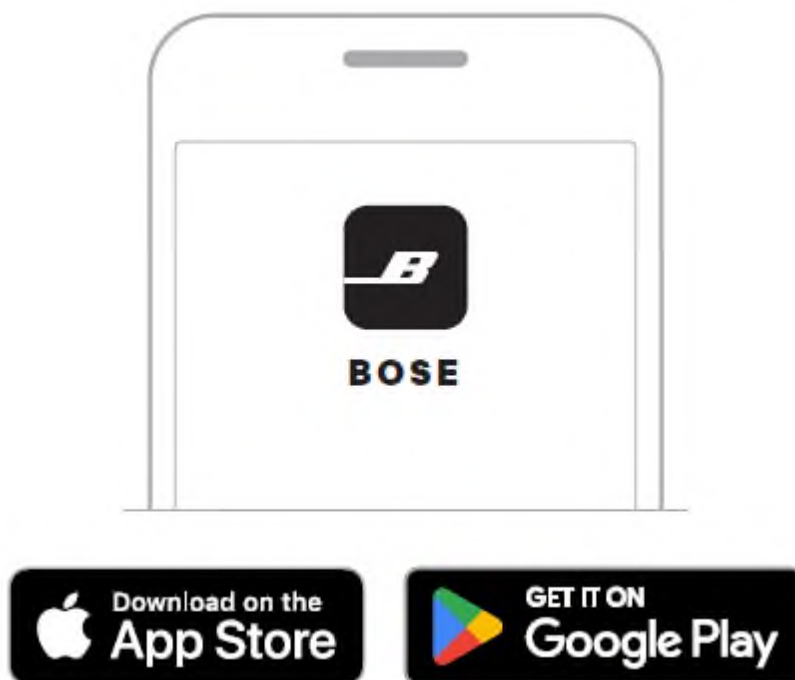
Aplicația Bose vă permite să configurați și să controlați căștile in-ear de la dispozitivul dvs. mobil cum ar fi un smartphone sau o tabletă.

Utilizând aplicația, puteți verifica potrivirea căștilor in-ear, puteți gestiona conexiunile *Bluetooth*, puteți gestiona setările căștilor in-ear, puteți regla sunetul, puteți schimba limba pentru mesajele vocale și puteți obține actualizări și caracteristici noi puse la dispoziție de Bose.

NOTĂ: Dacă ați descărcat deja aplicația Bose pentru un alt produs Bose, puteți adăuga căștile in-ear de pe ecranul listei produsului.

DESCĂRCAREA APLICAȚIEI BOSE

1. Pe dispozitivul dvs. mobil, descărcați aplicația Bose.



2. Urmați instrucțiunile aplicației pentru a adăuga căștile in-ear.

Aceste căști in-ear sunt evaluate IPX4 pentru rezistența la apă. Acestea sunt concepute pentru a fi rezistente la transpirație și condiții atmosferice, dar nu înseamnă că trebuie să fie scufundate în apă.

ATENȚIONĂRI:

- NU înotați și nu faceți duș cu căștile.
- NU scufundați căștile în apă.



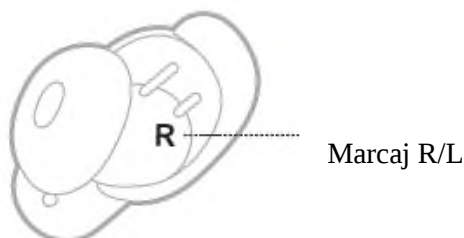
NOTE:

- Pentru a preveni coroziunea, curățați în mod regulat contactele de încărcare de pe căștile in-ear cu un material din bumbac uscat, moale sau ceva asemănător.
- IPX4 nu este o condiție permanentă, și rezistența poate scădea ca rezultat al uzurii normale.

INTRODUCEREA CĂȘTILOR IN-EAR

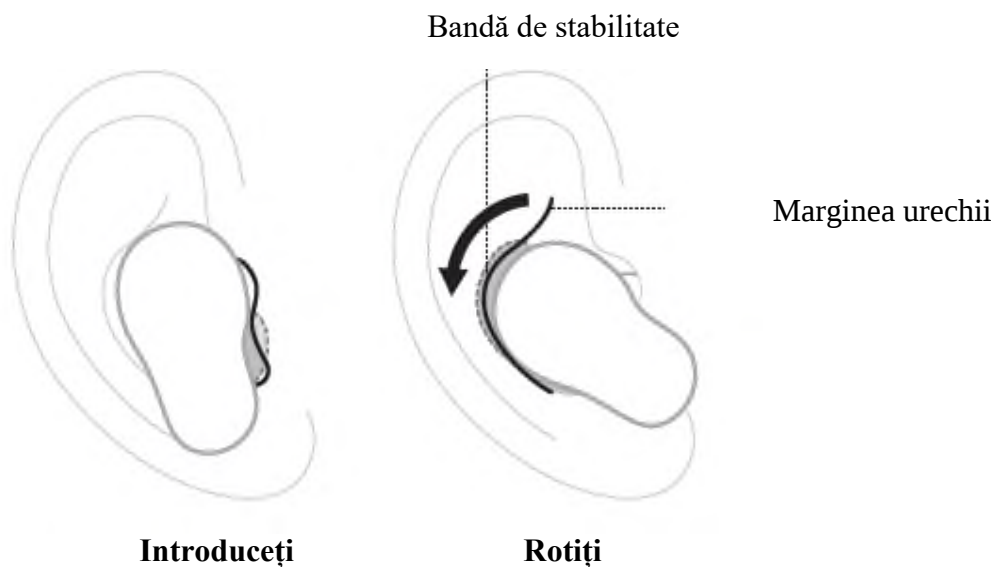
1. Introduceți căștile in-ear astfel încât vârful să se sprijine ușor pe deschiderea canalului dvs. auricular.

NOTĂ: Fiecare cască in-ear este marcată fie cu **R** (dreapta) sau **L** (stânga).



2. Rotiți ușor căștile in-ear spre în spate până când vârful creează o etanșare confortabilă la canalul dvs. auricular și banda de stabilitate se sprijină pe marginea urechii.

NOTĂ: Este posibil să fie necesar să rotiți căștile in-ear spre în spate și spre în față pentru ca vârfurile auriculare să creeze o etanșare confortabilă. Cu toate acestea, rotirea mult prea în spate sau spre în față poate influența calitatea audio sau a sunetului microfonului.



3. Verificați potrivirea (consultați pagina 16).

4. Repetați pașii 1-3 pentru a introduce cealaltă cască in-ear.

Când introduceți căștile in-ear, sunetul este personalizat la urechile dvs. pentru cea mai bună performanță audio și anularea zgomotului.

NOTĂ: Dacă folosiți căștile in-ear în comun, așezați-le în carcasa de încărcare pentru a șterge personalizarea audio între fiecare utilizator.

VERIFICAREA POTRIVIRII

Pentru cea mai bună potrivire, performanță audio și anularea zgomotului, folosiți o oglindă pentru a vă asigura că folosiți dimensiunea corectă a vârfurilor auriculare și a benzilor de stabilitate. Poate fi necesar să încercați o altă dimensiune a vârfului auricular sau a benzii de stabilitate pentru fiecare ureche.

SFAT: De asemenea puteți verifica potrivirea utilizând Testul de Etanșare a Căștilor in-ear (Earbud Seal Test) din aplicația Bose. Puteți accesa această opțiune din meniul Setări.

Vârfuri auriculare

POTRIVIRE	CE TREBUIE SĂ VERIFICAȚI	
Potrivire corespunzătoare		Vârful căștilor in-ear este amplasat ușor pe deschiderea canalului dvs. auricular pentru a crea o închidere confortabilă. Zgomotul de fundal ar trebui să sune înăbușit. NOTĂ: Anularea zgomotului poate afecta capacitatea de a auzi zgomot înăbușit.
Presiune prea mare		Vârful căștilor se simte inconfortabil și este strivit în canalul urechii dvs.
Prea slab		Vârful căștilor in-ear pătrunde prea adânc în canalul dvs. auricular, se simte slăbit în urechea dvs., sau cade atunci când vă mișcați capul.

Benzi de stabilitate

POTRIVIRE

CE TREBUIE SĂ VERIFICAȚI

Potrivire corespunzătoare	 ✓	Banda nu iese în afară și nu se simte strivită de marginea urechii dvs.
Prea mare	 ✗	Banda iese în afară sau se simte strivită sub marginea urechii dvs.
Prea mică	 ✗	Banda nu ajunge la marginea urechii dvs.

ÎNCERCAȚI O ALTĂ DIMENSIUNE

Purtați căștile in-ear pentru o perioadă lungă de timp. În cazul în care vârfurile căștilor nu dau senzația de confort sau nu sunt bine fixate, sau opțiunea de anulare a zgomotului sau calitatea sunetului nu este conform așteptărilor, încercați o altă dimensiune a vârfului căștilor sau a benzilor de stabilitate.

Poate fi necesar să încercați toate cele trei vârfuli auriculare sau dimensiuni de benzi sau să utilizați un vârful auricular de o altă dimensiune sau bandă pentru fiecare ureche.

Vârfuli auriculare

Vârfuli auriculare au dimensiune mică, medie sau mare.



Vârfuli auriculare medii vin atașate căștilor in-ear. Dacă sunt prea mici, încercați unele mai mari. Dacă par prea mari, încercați vârfuli auriculare mici.

Benzi de stabilitate

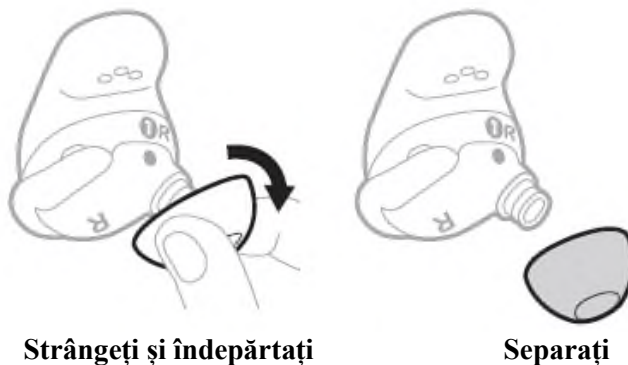
Benzi de stabilitate sunt marcate cu dimensiune **1** (mic), **2** (mediu), **3** (mare) și semnul **R** (dreapta) sau **L** (stânga).



Benzi de mărimea 1 vin atașate la vârfuli auriculare. Dacă sunt prea mici, încercați benzi de mărimea 2.

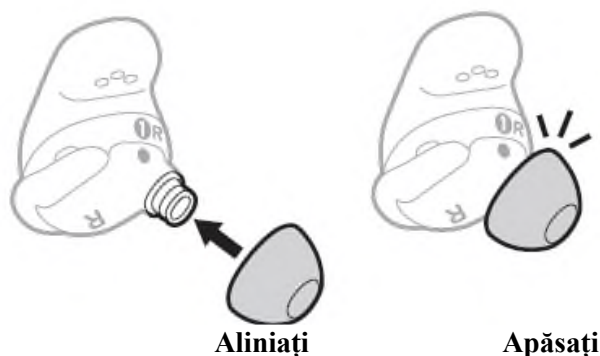
SCHIMBAREA VÂRFURILOR AURICULARE

1. Ținând în mână căștile in-ear, strângeți ușor vârful auricular și îndepărtați-le de pe căștile in-ear.



ATENȚIONARE: Pentru a preveni ruperea, NU trageți de marginea vârfului auricular.

2. Alegeți o nouă dimensiune a vârfului căștilor in-ear (a se vedea pagina 18).
3. Aliniați vârful auricular cu duza căștilor in-ear și apăsați ușor pe duză până când simțiți că se fixează bine în locaș și auziți un clic.



4. Repetați pașii 1 – 3 pentru cealaltă cască in-ear, după cum este necesar.

NOTĂ: Este posibil să trebuiască să utilizați o altă dimensiune a vârfului auricular pentru fiecare ureche.

5. Introduceți căștile in-ear (consultați pagina 15).
6. Verificați potrivirea (consultați pagina 16).

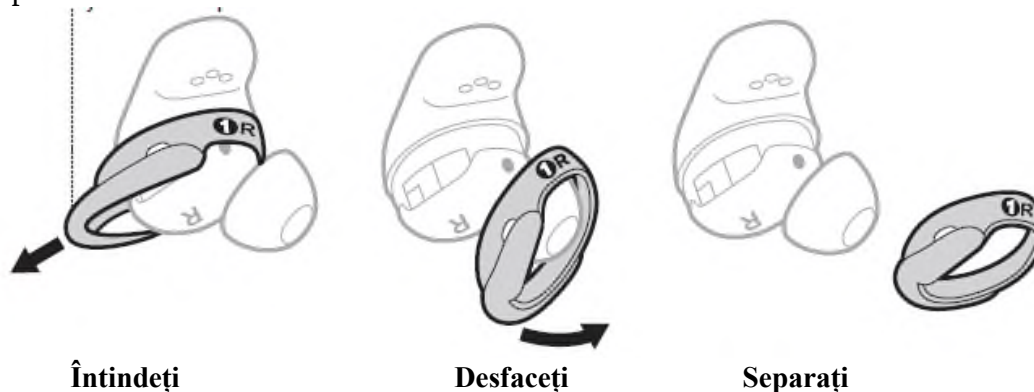
NOTE:

- În situația în care schimbați vârful auricular, este posibil să trebuiască să schimbați și banda de stabilitate astfel încât banda să se așeze confortabil pe marginea urechii dvs. (a se consulta pagina 20).
- Pentru a vizualiza tutoriale cu privire la schimbare vârfului auricular, vizitați: support.bose.com/qcue2
- Dacă aveți nevoie de dimensiuni suplimentare pentru vârfuluri auriculare, contactați serviciul pentru clienți Bose sau vizitați: support.bose.com/qcue2

SCHIMBAREA BENZILOR DE STABILITATE

1. Ținând în mână căștile in-ear, apucați ușor cupa benzii de stabilitate și desfaceți banda către dvs., de la vârful auricular și departe de căștile in-ear.

Cupa benzii de stabilitate



ATENȚIONARE: Pentru a preveni ruperea, NU trageți de partea subțire a benzii.

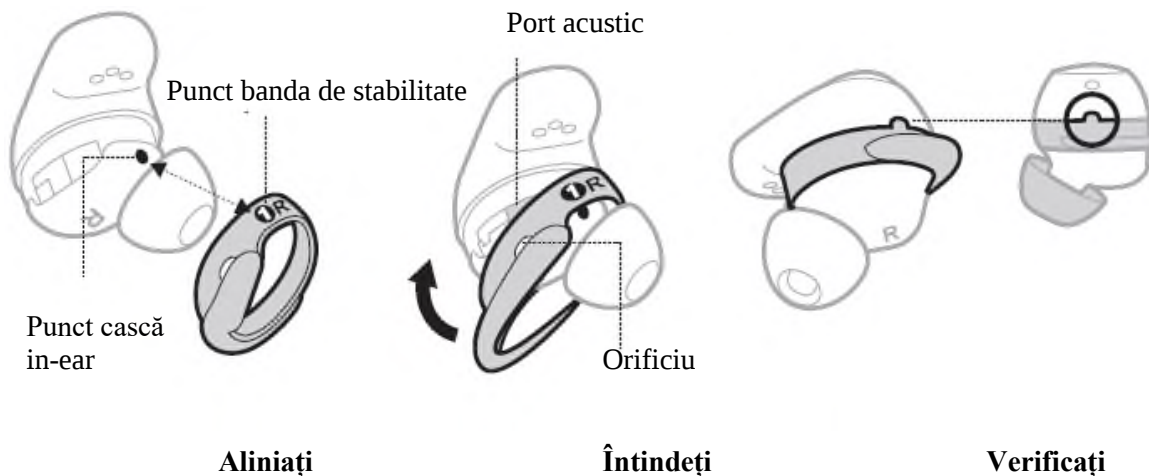
2. Alegeți o nouă dimensiune a benzii (consultați pagina 18). Selectați banda marcată fie cu un **R** (dreapta) sau **L** (stânga), în funcție de casca in-ear.

3. Cu marcasele benzii către dvs. și cupa benzii către exterior, aliniați punctul de pe bandă cu punctul gri de pe partea de jos a căștii in-ear.

4. Întindeți ușor banda peste vârful auricular, asigurându-vă că punctele clapeta de pe bandă se potrivesc în creștătura de pe partea superioară a căștii.

NOTĂ: Alinierea corectă a benzii asigură că orificiul de pe laterala benzii este peste portul acustic de pe cască, astfel încât portul să nu fie blocat.

5. Apăsați spre în jos până când banda se fixează bine, apoi verificați alinierea.



6. Repetați pașii 1 – 5 pentru cealaltă cască in-ear, după cum este necesar.

NOTĂ: Poate fi necesar să utilizați o dimensiune diferită a benzii pentru fiecare ureche.

7. Introduceți căștile in-ear (a se consulta pagina 15).

8. Verificați potrivirea (a se consulta pagina 16).

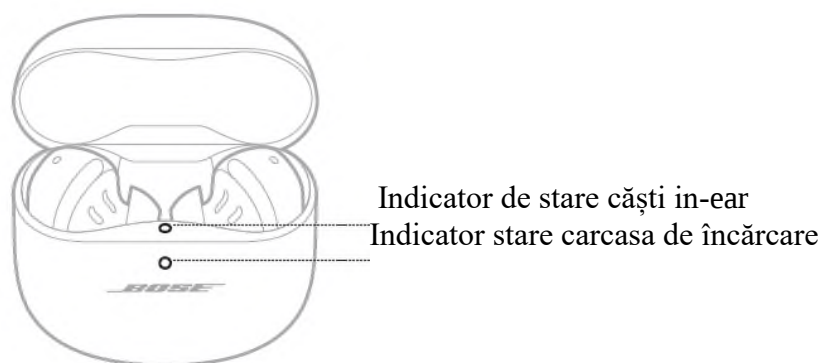
NOTĂ:

- Pentru a vizualiza tutoriale cu privire la schimbarea benzilor, vizitați: [support.Bose.com/qcue2](https://support.bose.com/qcue2)
- Dacă aveți nevoie de dimensiuni suplimentare pentru benzile de stabilitate contactați serviciul de clienți Bose sau vizitați: [support.Bose.com/qcue2](https://support.bose.com/qcue2)

PORNIRE

Deschideți carcasa de încărcare.

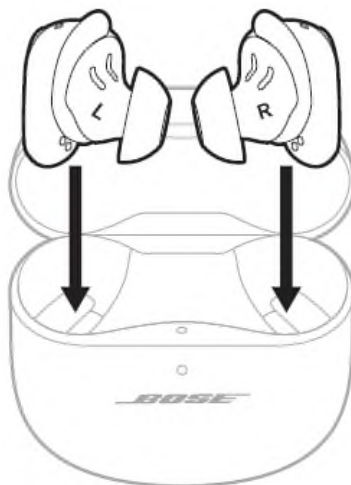
Porniți căștile in-ear. Indicatorul luminos de stare se aprinde conform statusului de încărcare (consultați pagina 42). Indicatorul luminos de stare al carcasei de încărcare se aprinde în culoarea conform nivelului bateriei (consultați pagina 43).



NOTE: Atunci când scoateți căștile in-ear din carcasa de încărcare, închideți carcasa pentru a ajuta la conservarea duratei bateriei și pentru a împiedica pătrunderea oricăror particule în carcasă.

OPRIRE

1. Amplasați ambele căști in-ear în carcasa de încărcare.



Căștile in-ear se deconectează de la dispozitiv.

2. Închideți carcasa.

Căștile in-ear se opresc. Indicatorul de stare al carcasei de încărcare se aprinde în funcție de nivelul bateriei căștilor (consultați pagina 43).



MODUL STANDBY

Modul standby păstrează bateria căștilor in-ear atunci când căștile sunt scoase din carcasă și nu sunt folosite. Căștile in-ear trec în modul Standby atunci când scoateți ambele căști din urechi și nu le mișcați timp de 10 minute.

Pentru reactivarea căștilor in-ear, introduceți ambele căști in-ear în urechi.

COMANDA TACTILĂ

Utilizați comanda tactilă prin atingerea sau glisarea suprafeței tactile a oricăreia dintre căștile in-ear. Cu această comandă tactilă puteți controla, puteți reda/pune pe pauză sunetul, modifica volumul, puteți efectua funcții de bază de apelare, și puteți utiliza o comandă rapidă pentru a schimba modul, a modifica setările de sunet, și multe altele (consultați pagina 28).

ZONA SUPRAFETEI TACTILE

Suprafața tactilă este amplasată pe suprafața exterioară a ambelor căști in-ear. Aceasta controlează redarea media, volumul, apelurile telefonice și comanda rapidă.



REDARE MEDIA ȘI VOLUM

COMANDA	CE TREBUIE FĂCUT
Redare / Pauză	Apăsați pe o cască in-ear. 
Creștere volum	Glisați spre în sus pe o cască in-ear. 
Reducere volum	Glisați spre în jos pe o cască in-ear 

COMANDA TACTILĂ

COMANDA	CE TREBUIE FĂCUT
Salt la melodia următoare	Atingeți de două ori oricare dintre căști. 
Salt la melodia anterioară	Atingeți de trei ori oricare dintre căști. 

APELURI TELEFONICE

COMANDA	CE TREBUIE FĂCUT
Preluare unui apel	Apăsați pe fiecare cască in-ear. 
Încheierea / respingerea unui apel	Apăsați de două ori pe fiecare cască in-ear. 
Preluarea unui al doilea apel de intrare și punerea în așteptare a apelului actual.	Apăsați pe oricare dintre căști. 

COMANDA	CE TREBUIE FĂCUT
Respingerea unui al doilea apel de intrare și menținerea apelului actual.	Apăsăți de două ori pe oricare dintre căști. 

Notificări de apel

Un mesaj vocal anunță apelanții și starea apelului.

Pentru a opri notificările de apel, dezactivați mesajele vocale utilizând aplicația Bose. Puteți accesa această opțiune din meniul Setări.

MODURI

Pentru informații privind schimbarea modului, consultați pagina 34.

SETĂRI IMMERSIVE AUDIO

Pentru informații privind schimbarea setării de Immersive Audio, consultați pagina 32.

CONTROL DE VOCE DISPOZITIV

Puteți configura o comandă rapidă pentru a accesa controlul de voce al dispozitivului dvs. utilizând căștile in-ear. Microfonul de pe căștile in-ear acționează ca o extensie a microfonului de pe dispozitivul dvs.

NOTĂ: Pentru a accesa controlul de voce al dispozitivului utilizând căștile in-ear, acesta trebuie să fie setat ca o comandă rapidă (consultați pagina 28).

COMANDA

CE TREBUIE FĂCUT

Accesarea controlului de voce al dispozitivului	Apăsați și mențineți apăsată căștile in-ear până când auziți un ton. Eliberați, apoi roștiți cererea. 
Oprirea dispozitivului	Apăsați o cască in-ear. 

O Comandă rapidă vă permite să accesați rapid și ușor una din următoarele funcții:

- Parcurgerea modurilor (consultați pagina 33)
- Parcurgerea setărilor de Immersive Audio (consultați pagina 31)
- Reconnectarea la un dispozitiv (consultați pagina 46)
- Utilizarea controlului de voce la dispozitivul dvs. (consultați pagina 27)
- Accesare Spotify Tap (consultați pagina 35)

NOTĂ: În mod implicit, parcurgerea modurilor este activată ca o comandă rapidă la ambele căști in-ear.

UTILIZARE COMANDĂ RAPIDĂ

Apăsați și mențineți apăsată oricare cască in-ear.



MODIFICARE SAU DEZACTIVARE COMANDA RAPIDĂ

Pentru a modifica sau dezactiva Comanda rapidă sau pentru a alocă o Comandă rapidă diferită fiecărei căști in-ear, utilizați aplicația Bose. Pentru a accesa această opțiune, apăsați Shortcut (Comandă rapidă) pe ecranul principal al produsului.

NOTĂ: Dacă alocăți o Comandă rapidă diferită pentru fiecare cască in-ear, trebuie să atingeți și să mențineți apăsată casca in-ear corespunzătoare. Dacă îndepărtați una dintre căștile in-ear, puteți utiliza doar comanda rapidă atribuită celeilalte căști in-ear.

Detectarea intraauriculară utilizează senzori pentru a identifica când purtați ambele căști in-ear sau doar o cască.

Puteți reda / întrerupe automat sunetul, puteți răspunde la apeluri telefonice (dacă este activată opțiunea) și puteți regla opțiunea de anulare a zgomotului prin introducerea sau eliminarea unei căști.

NOTĂ: Pentru a gestiona caracteristicile de detectare intraauriculară, utilizați aplicația Bose. Puteți accesa această opțiune din meniul Setări.

REDARE SUNET / PAUZĂ

Când îndepărtați o cască in-ear, sunetul este pus pe pauză la ambele căști in-ear.

Pentru reluarea sunetului, reintroduceți casca in-ear.

NOTĂ: Dacă doriți să utilizați o singură cască in-ear, puteți apăsa pe casca din urechea dvs. pentru reluarea sunetului.

RĂSPUNS AUTOMAT LA APEL

Puteți răspunde la apeluri telefonice prin introducerea unei căști in-ear.

NOTĂ: Pentru a activa această opțiune, utilizați aplicația Bose. Puteți accesa această opțiune din meniul Setări.

TRANSPARENȚĂ AUTOMATĂ

Când scoateți o cască in-ear, modul se ajustează la modul Aware pe casca din cealaltă ureche (consultați pagina 33).

Când reintroduceți casca in-ear, casca din urechea dvs. se ajustează la nivelul anterior de anulare a zgomotului.

NOTĂ: Dacă doriți să utilizați o singură cască in-ear, puteți utiliza comanda rapidă pentru a parcurge modurile și a alege modul corespunzător.

Opțiunea de anulare a zgomotului reduce zgomotul nedorit asigurând o performanță audio mult mai clară și naturală.

MODIFICAREA SETĂRII DE ANULARE A ZGOMOTULUI

Puteți comuta între setări de anulare a zgomotului stabilite în prealabil prin modificarea modului. Pentru informații despre moduri, consultați pagina 33.

ANULAREA ZGOMOTULUI ÎN TIMPUL UNUI APEL

Când efectuați sau primiți un apel, căștile in-ear rămân la setarea actuală de anulare a zgomotului și se activează propria voce. Vocea proprie vă ajută să vă auziți vorbind mai natural.

Pentru a ajusta opțiunea de anulare a zgomotului în timpul unui apel, schimbați modul (consultați pagina 34).

NOTE:

- Opțiunea de transparență automată este dezactivată în timpul unui apel (consultați pagina 29).
- Pentru a ajusta vocea proprie, utilizați aplicația Bose. Puteți accesa această opțiune din meniul Setări.

UTILIZAREA DOAR A OPȚIUNII DE ANULARE A ZGOMOTULUI

Puteți utiliza doar anularea zgomotului fără audio sau întreruperi ale apelurilor telefonice.

1. Efectuați una din următoarele proceduri:

- Dacă purtați căștile in-ear, deconectați dispozitivul dvs. (consultați pagina 45).
- În cazul în care căștile in-ear sunt în carcasa de încărcare, opriți opțiunea *Bluetooth* pe dispozitivul dvs. Apoi scoateți căștile in-ear din carcasă și introduceți-le în urechi.

2. Atingeți și mențineți apăsată una dintre căștile in-ear pentru a schimba modul (consultați pagina 34).

NOTĂ: Pentru reconectarea dispozitivului dvs., selectați căștile in-ear din lista *Bluetooth* de pe dispozitivul dvs.

Opțiunea Immersive Audio extrage ceea ce auziți și îl plasează în fața dvs. - ca și cum v-ați afla mereu în punctul acustic ideal. Se percepe ca și cum sunetul ar veni din afara căștilor, rezultând o experiență de ascultare mai naturală. Immersive Audio funcționează pe orice conținut în flux din orice sursă, ducându-l la noi înălțimi, cu o claritate mai bună a sunetului și o calitate mai bogată a sunetului.

NOTĂ: Când efectuați sau primiți un apel telefonic, opțiunea Immersive Audio este Oprită (consultați pagina 32).

SETĂRI IMMERSIVE AUDIO

SETARE	DESCRIERE	CÂND TREBUIE UTILIZATĂ
Mișcare	Sunetul pare a proveni de la două boxe stereo din fața dvs. care urmăresc mișcările capului dvs. NOTĂ: Această setare este utilizată în mod implicit în modul de Imersiune.	Utilizați pentru cea mai constantă experiență. Cea mai indicată utilizare este atunci când desfășurați activități care necesită să vă întoarceți frecvent capul sau să priviți în jos.
Fără mișcare	Sunetul pare a proveni de la două boxe stereo din fața dvs. care rămân acolo unde se află atunci când vă mișcați capul. NOTE: • La câteva secunde după ce încetați să vă mișcați capul, boxele se recentrează pe poziția dvs. • Pentru a accesa această setare, utilizați aplicația Bose. Apăsați Immersive Audio pe ecranul de control al produsului.	Utilizați pentru cea mai realistă și puternică experiență. Cea mai indicată utilizare este atunci când nu vă mișcați.
Oprit (implicit)	Sunetul pare că provine de la căștile dvs.	Utilizați această setare când doriți o experiență de ascultare clasică sau doriți să economisiți durata bateriei.

MODIFICARE OPȚIUNE IMMERSIVE AUDIO

Puteți modifica opțiunea Immersive Audio prin schimbarea modului sau prin utilizarea unei comenzi rapide pentru a parcurge setările Immersive Audio.

SFAT: Puteți modifica de asemenea opțiunea Immersive Audio prin utilizarea aplicației Bose.
Puteți accesa această opțiune de pe ecranul de control al produsului.

Modificarea modului

Pentru informații privind modificarea modului, consultați pagina 34.

NOTE:

- Schimbarea modului modifică atât opțiunea de Immersive Audio cât și pe cea de anulare a zgomotului.
- Puteți de asemenea să creați un mod personalizat cu opțiunile dvs. preferate Immersive Audio și anularea zgomotului (consultați pagina 33).

Utilizarea comenzii rapide

Puteți schimba comanda rapidă pentru a parcurge opțiunile Immersive Audio fără a vă afecta opțiunea actuală de anulare a zgomotului. Aceasta personalizează temporar modul actual până când opriți căștile in-ear sau modificați modul.

NOTĂ:

Pentru a modifica opțiunea de Immersive Audio utilizând căștile in-ear, aceasta trebuie să fie setată ca o comandă rapidă (consultați pagina 28).

1. Atingeți și mențineți apăsată una dintre căștile in-ear.



Un mesaj vocal anunță fiecare opțiune Immersive Audio într-o buclă.

2. Când auziți denumirea opțiunii dvs. preferate, eliberați casca in-ear.

OPȚIUNEA IMMERSIVE AUDIO ÎN TIMPUL UNUI APEL TELEFONIC

Când efectuați sau primiți un apel telefonic, opțiunea Immersive Audio este setată temporar la Off. Când încheiați apelul, căștile in-ear revin la setarea opțiunii Immersive Audio anterioară.

Modurile de ascultare sunt setări audio prestabilite între care puteți comuta în funcție de preferințele dvs. de ascultare și de mediu. Acestea constau în opțiunea de anulare a zgomotului și Immersive Audio.

Puteți alege din trei moduri presetate – Quiet, Aware și Immersion - sau puteți crea până la șapte moduri personalizate.

MODURI

MOD	DESCRIERE
Quiet	Anularea completă a zgomotului cu sunet stereo optimizat Bose. Vă permite să blocați toate elementele care vă pot distrage utilizând cel mai înalt nivel de anulare a zgomotului.
Aware	Transparență completă cu sunet stereo optimizat Bose. Vă permite să ascultați sunetele din mediul înconjurător în timp ce vă bucurați de experiența dvs. audio în mod stereo.
Immersion	Anulare completă a zgomotului cu ajutorul opțiunii Immersive Audio. Vă permite să blocați toate elementele care vă pot distrage și să vă lăsați înconjurat de sunete reale.
Personalizat	Personalizați opțiunile de anulare a zgomotului și Immersive Audio în funcție de preferințele dvs. de ascultare și de mediu. NOTĂ: Puteți crea până la șapte moduri personalizate prin utilizarea aplicației Bose. Puteți accesa această opțiune, apăsați Modes (Moduri) de pe ecranul de comandă al produsului.

NOTE:

- În mod implicit, căștile pornesc în ultimul mod utilizat, inclusiv orice modificări temporare aduse setărilor audio.
- Pentru informații despre opțiunile de anulare a zgomotului și Immersive Audio, consultați pagina 30 și pagina 31.

Modul Aware cu ActiveSense

Anularea dinamică a zgomotului în modul Aware cu tehnologia ActiveSense vă permite să auziți sunetele înconjurătoare reducând zgomotele nedorite.

Modul Aware cu tehnologia ActiveSense permite căștilor in-ear să activeze în mod automat opțiunea de anulare a zgomotului atunci când apar zgomote bruște sau foarte puternice lângă dvs., astfel încât vă puteți menține gradul de conștientizare fără întreruperea intermitentă a sunetului. Odată ce zgomotul se oprește, opțiunea de anulare a zgomotului revine în mod automat la opțiunea anterioară.

Pentru a activa opțiunea ActiveSense, utilizați aplicația Bose. Pentru a accesa această opțiune, pe ecranul de comandă al produsului apăsați **Modes > Aware > ...**.

MODIFICAREA MODULUI

NOTĂ: Pentru a modifica modul utilizând căștile in-ear, acesta trebuie setat ca și comandă rapidă. (consultați pagina 28).

1. Pentru a parcurge modurile, apăsați și mențineți apăsat fiecare cască in-ear.



Un mesaj vocal anunță fiecare mod într-o buclă.

2. Când auziți denumirea opțiunii preferate, eliberați casca in-ear.

SFAT: De asemenea, puteți schimba modul folosind aplicația Bose. Pentru a accesa această opțiune, atingeți Modes pe ecranul de comandă al produsului.

Adăugare sau eliminare moduri pe căștile in-ear

Pentru a accesa modurile pe căștile in-ear, acestea trebuie setate ca preferate în aplicația Bose. În mod implicit, modurile Quiet, Aware și Immersion sunt setate ca preferate.

Pentru a adăuga sau a elimina moduri de pe căștile in-ear, atingeți Modes pe ecranul principal și personalizați care moduri sunt setate ca preferate.

SPOTIFY TAP

Spotify Tap este muzică pentru urechile dvs., la propriu. Redați melodiile cu un simplu gest.

NOTĂ: Pentru a utiliza Spotify Tap, această opțiune trebuie setată ca o comandă rapidă în aplicația Bose, iar aplicația Spotify trebuie să fie actualizată. Dacă utilizați un dispozitiv Android, asigurați-vă că permisiunea Dispozitive în apropiere este activată pentru aplicația Spotify.

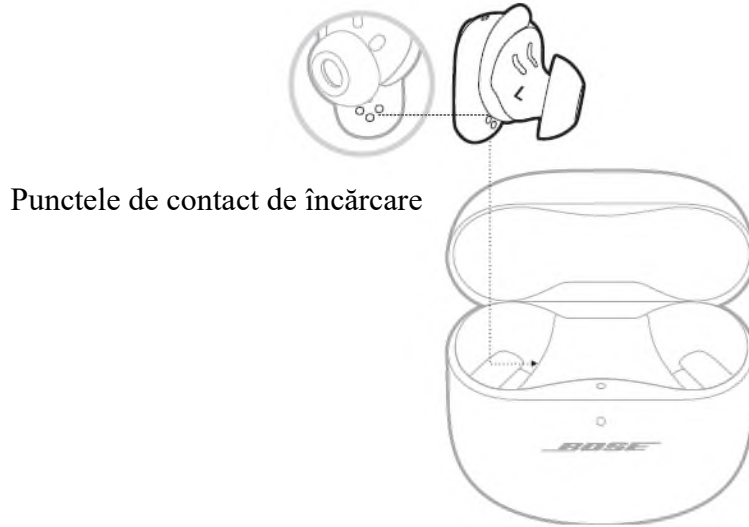
1. Apăsați și mențineți apăsată una dintre căștile in-ear pentru a reda o recomandare bazată pe gustul dvs. de ascultare.



2. Atingeți și mențineți apăsată din nou una dintre căștile in-ear pentru următoarea recomandare făcută doar pentru dvs.

ÎNCĂRCAREA CĂȘTILOR IN-EAR

1. Aliniați punctele de contact de încărcare de pe căștile din partea stânga cu pinii de încărcare din partea stângă a carcasei de încărcare.



NOTĂ: Înainte de încărcare, asigurați-vă că ambele căști in-ear sunt la temperatura ambientală, între 8°C (46°F) și 39°C (102°F).

2. Așezați căștile în carcasă până când se fixează magnetic.

Indicatorul de stare se aprinde în funcție de nivelul bateriei căștilor (consultați pagina 42).



3. Repetați pașii 1-2 pentru casca in-ear din dreapta.

NOTĂ: Căștile in-ear se încarcă atunci când carcasa este deschisă sau închisă.

ÎNCĂRCAREA CARCASEI DE ÎNCĂRCARE

ATENȚIE: Utilizați acest produs numai cu o sursă de alimentare aprobată de o agenție care îndeplinește cerințele locale de reglementare (de exemplu, UL, CSA, VDE, CCC).

1. Conectați capătul mic al cablului USB la portul USB-C® de pe partea de jos a carcasei de încărcare.



2. Conectați celălalt capăt la un încărcător de perete USB-A (nu este furnizat) sau calculator.

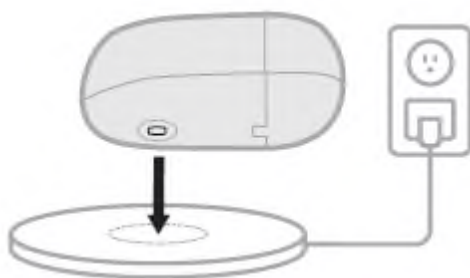
Indicatorul de stare al carcasei de încărcare capătă lumină portocalie intermitentă (consultați pagina 43).

NOTĂ: Înainte de încărcare, asigurați-vă că și carcasa este la temperatura ambiantă, între 8°C (46°F) și 39°C (102°F).

Încărcare wireless

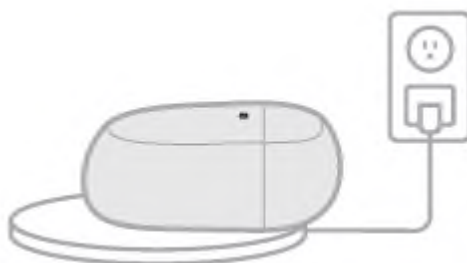
Puteți utiliza un încărcător wireless compatibil de la terți (nu este furnizat) pentru a încărca carcasa.

1. Pentru cel mai rapid timp de încărcare, aliniați butonul de pe spatele carcasei de încărcare cu centrul încărcătorului wireless.



2. Așezați carcasa de încărcare pe încărcător.

Indicatorul de stare al carcasei de încărcare capătă lumină conform statusului carcasei de încărcare (consultați pagina 43).



NOTĂ: Pentru mai multe informații, consultați manualul de utilizare al încărcătorului dvs. wireless.

VERIFICAREA NIVELULUI BATERIEI CĂȘTILOR IN-EAR

În timpul utilizării căștilor in-ear

- După ce scoateți căștile in-ear din carcasa de încărcare și le introduceți în urechi, un mesaj vocal vă anunță nivelul bateriei căștilor.
- Utilizați aplicația Bose. Nivelul bateriei pentru căștile in-ear este afișat pe ecranul de comandă al produsului.

NOTĂ: Dacă o cască in-ear are un nivel mai scăzut al bateriei decât cealaltă, mesajul vocal anunță nivelul mai scăzut al bateriei. Dacă bateria este descărcată, veți auzi „Baterie descărcată”.

În timpul încărcării căștilor in-ear

Când așezați căștile in-ear în carcasa de încărcare, indicatorul de stare a căștilor in-ear capătă lumină în funcție de nivelul bateriei (consultați pagina 42).



NOTĂ: Dacă o cască are un nivel mai scăzut al bateriei decât cealaltă, indicatorul de stare reflectă nivelul mai scăzut al bateriei.

VERIFICAREA NIVELULUI BATERIEI CARCASEI DE ÎNCĂRCARE

Deschideți carcasa de încărcare.

Indicatorul de stare al carcasei de încărcare se aprinde în funcție de nivelul bateriei căștilor in-ear (a se consulta pagina 43).



NOTĂ: Pentru informații mai detaliate privind nivelul bateriei, utilizați aplicația Bose. Nivelul bateriei carcasei este afișat pe ecranul de comandă al produsului.

DURATA DE ÎNCĂRCARE

COMPONENTĂ	DURATA DE ÎNCĂRCARE
Căști in-ear	Până la 2 ore ¹
Carcasa de încărcare	Până la 3 ore

NOTE:

- Când nivelul bateriei căștilor in-ear este scăzut, o încărcare de 20 minute cu carcasa închisă alimentează căștile timp de până la 2 ore².
- O încărcare completă alimentează căștile până la 6 ore cu opțiunea Immersive Audio dezactivată (până la 4 ore cu opțiunea Immersive Audio activată)³.
- Când carcasa este complet încărcată, puteți încărca complet căștile in-ear de până la 3 ori.⁴
- Când căștile in-ear se află în interiorul carcasei, timpul de încărcare al carcasei variază.

¹ Testare efectuată de Bose în ianuarie 2025 folosind Căștile in-ear Bose QuietComfort Ultra (a 2-a generație) reprezentative pentru producție și carcasa de încărcare pentru Căștile in-ear Bose QuietComfort Ultra (a 2-a generație). Testarea privind încărcarea rapidă a constat în introducerea căștilor in-ear cu bateria epuizată (până la punctul în care nu se mai reda sunetul) într-o carcasă complet încărcată și încărcarea căștilor in-ear timp de 20 minute, apoi reluarea redării audio *Bluetooth* A2DP cu volumul setat la 75 dB SPL, EQ cu 3 benzi setată la zero, în Modul Quiet (anulare completă a zgomotului), cu opțiunea Immersive Audio dezactivată, rezultând până la 2 ore de timp de redare înainte de epuizarea bateriei. Timpul pentru încărcarea completă a căștilor in-ear a fost determinat prin introducerea căștilor in-ear cu bateria epuizată (până la punctul în care sunetul nu este redat) într-o carcasă încărcată complet și încărcarea căștilor in-ear la încărcare 100% a bateriei. Durata de viață a bateriei variază în funcție de setări și utilizare.

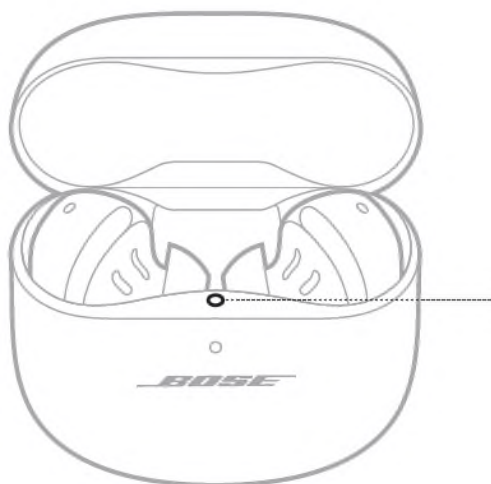
² A se vedea nota 1.

³ Testare efectuată de Bose în ianuarie 2025 folosind Căștile in-ear Bose QuietComfort Ultra (a 2-a generație) și zgomot roz IEC 60268-1 utilizând sunet *Bluetooth* A2DP. Volumul a fost setat la o intensitate de redare de 75 dB SPL și EQ pe 3 benzi a fost setat la zero, în Modul Quiet (anulare completă a zgomotului). Cu opțiunea Immersive Audio dezactivată, timpul de redare a fost de până la 6 ore înainte de epuizarea bateriei. Cu opțiunea Immersive Audio, timpul de redare a fost de până la 4 ore înainte de epuizarea bateriei. Durata de viață a bateriei variază în funcție de setări și utilizare.

⁴ Testare efectuată de Bose în decembrie 2024 prin inserarea Căștilor in-ear Bose QuietComfort Ultra (a 2-a generație), reprezentative pentru producție, cu bateria epuizată (până la punctul în care nu se mai reda sunetul) într-o carcasă de încărcare Căști in-ear Bose QuietComfort Ultra (a 2-a generație) complet încărcată și încărcarea căștilor in-ear la 100%, apoi redarea sunetului până la epuizarea bateriei. Testarea a dus la 3 cicluri complete de încărcare cu carcasa înainte ca o încărcare completă nu mai era posibilă.

INDICATOR DE STARE CĂȘTI IN-EAR

Indicatorul de stare al căștilor in-ear este amplasat pe partea din interior a carcasei de încărcare.



Indicator stare căști in-ear

STATUS *Bluetooth*

Arată statusul de conectare *Bluetooth* la dispozitive.

ACTIVITATE LUMINĂ

STARE SISTEM

Lumină albastră ușor intermitentă	Pregătit de conectare
Lumină albastră intermitentă rapidă	Se conectează
Lumină albastră constantă (5 secunde)	Conectat
Licărire albă de 2 ori	Lista dispozitivului este ștearsă

Stare baterie, actualizare și eroare

Prezintă starea bateriei, de actualizare și privind erorile.

ACTIVITATE LUMINĂ

STARE SISTEM

Lumină albă constantă (10 minute)	Complet încărcată
Clipsește ușor în lumină portocalie (10 minute)	Se încarcă
Clipsește în lumină albă de 2 ori, clipește ușor în lumină albastră apoi se stinge	Repornire finalizată

ACTIVITATE LUMINĂ

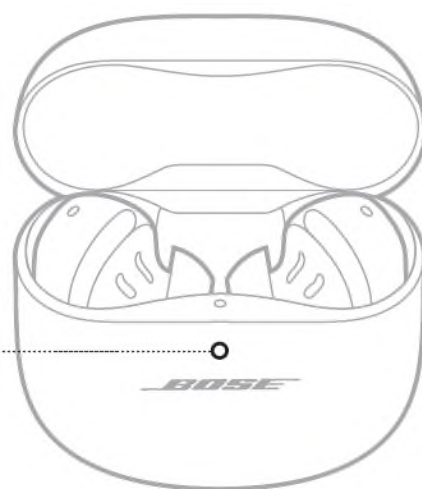
STARE SISTEM

Licărire lumină albă de 3 ori (repetare)	Actualizare software
Clipește în lumină portocalie (3 secunde) apoi se stinge	Readucere la setările din fabrică
Clipește în lumină portocalie și albă	Eroare – contactați serviciul pentru clienți Bose

INDICATOR DE STARE CARCASA DE ÎNCĂRCARE

Indicatorul de stare al carcasei de încărcare este amplasat în partea din față a carcasei de încărcare.

Indicator de stare carcasa de încărcare



Stare baterie, actualizare și eroare

Prezintă starea bateriei carcasei de încărcare, actualizărilor și erorilor.

ACTIVITATE LUMINĂ

STARE SISTEM

Lumină albă constantă	Încărcată complet (100%) și conectată
Lumină albă constantă (5 secunde)	Încărcat (34% - 99%)
Lumină portocalie constantă (5 secunde)	Încărcare slabă (10% - 33%)
Clipește în lumină portocalie de 2 ori	Încărcare necesară (mai puțin de 10%)
Lumină portocalie constantă	Se încarcă și este conectat la alimentare
Clipește în lumină albă de 3 ori (repetare)	Actualizare software
Lumină portocalie și albă intermitentă	Eroare – contactați serviciul pentru clienți Bose

Puteți conecta căștile in-ear la dispozitivul dvs. mobil utilizând aplicația Bose, meniul *Bluetooth* de pe dispozitivul dvs. mobil, sau cu Fast Pair (doar pentru dispozitive Android).

Puteți stoca până la șase dispozitive în lista dispozitivului căștilor in-ear, iar căștile dvs. in-ear pot fi conectate în mod activ la două dispozitive în același timp (conexiune multipunct). Puteți conecta și reda sunetul doar de la un singur dispozitiv o dată.

NOTE:

- Pentru cea mai bună experiență, utilizați aplicația Bose pentru a configura și conecta dispozitivul dvs. mobil (consultați pagina 13).
- Pentru informații privind conectarea cu ajutorul Fast Pair, consultați pagina 48.

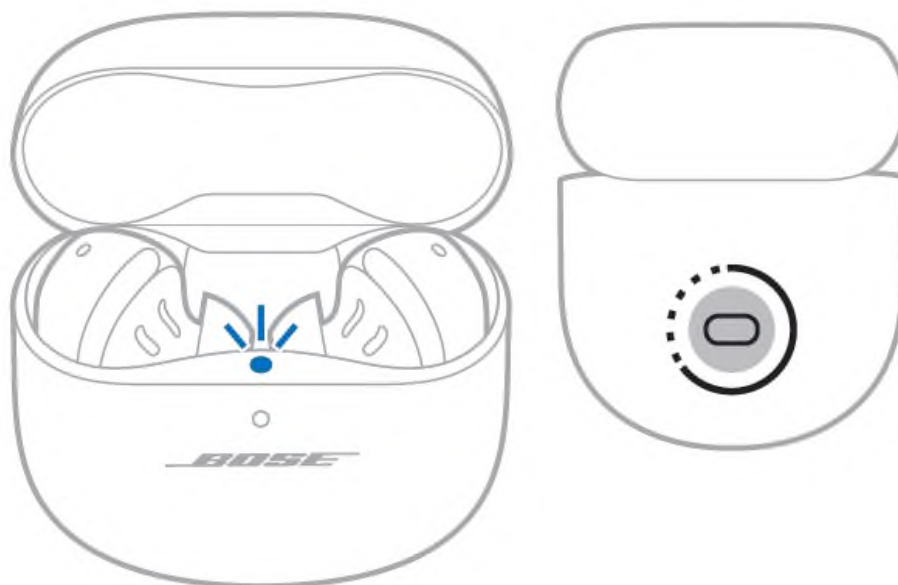
CONECTARE UTILIZÂND APLICAȚIA BOSE MUSIC

Pentru a conecta căștile in-ear și gestiona setările *Bluetooth* utilizând aplicația Bose, consultați pagina 13.

CONECTAREA UTILIZÂND MENIUL *BLUETOOTH* DE PE DISPOZITIVUL DVS. MOBIL

1. Cu căștile in-ear în carcasa de încărcare și carcasa deschisă, apăsați și mențineți apăsat butonul de pe partea din spate a carcasei până când indicatorul de stare al căștilor in-ear capătă lumină albastră intermitentă.

NOTĂ: Asigurați-vă că ambele căști in-ear se află în carcasă și carcasa este deschisă.



2. Pe dispozitivul dvs. activați opțiunea *Bluetooth*.
3. Selectați căștile in-ear din lista cu produse disponibile.

NOTĂ: Căutați denumirea pe care ați introdus-o pentru căștile dvs. in-ear în aplicația Bose. Dacă nu ați dat o denumire căștilor in-ear, va apărea denumirea implicită.



Căștile in-ear apar în lista produselor conectate. Indicatorul de stare al căștilor in-ear capătă lumină albastră constantă (consultați pagina 42).

DECONNECTAREA UNUI DISPOZITIV MOBIL

Amplasați căștile in-ear în carcasa de încărcare.

SFAT: Puteți de asemenea utiliza aplicația Bose sau setările dvs. *Bluetooth* pentru deconectarea dispozitivului dvs. mobil. Dezactivarea opțiunii *Bluetooth* pe dispozitivul dvs. mobil deconectează căștile in-ear și toate celelalte dispozitive.

RECONNECTAREA LA UN DISPOZITIV MOBIL

Reconectarea la dispozitivul cel mai recent conectat

Atunci când căștile in-ear sunt scoase din carcasă, acestea se conectează cu dispozitivul cel mai recent conectat.

NOTE:

- Dispozitivele trebuie să se afle în raza de acțiune (9 m sau 30 ft.) și pornite.
- Asigurați-vă că funcția *Bluetooth* este activată pe dispozitivul dvs. mobil.
- În cazul în care opțiunea de conexiune multipunct este dezactivată, căștile in-ear încearcă să se conecteze cu dispozitivul cel mai recent conectat.

Reconectarea cu un dispozitiv diferit

Puteți configura o comandă rapidă pentru a vă reconecta la un dispozitiv diferit din lista cu dispozitive ale căștilor in-ear.

NOTĂ: Pentru a vă reconecta la un dispozitiv diferit utilizând căștile in-ear, trebuie să configurați o comandă rapidă la Switch Devices (comutare dispozitive) (consultați pagina 28).

1. Atingeți și mențineți apăsată una dintre căștile in-ear atribuită acestei comenzi rapide.



Un mesaj vocal anunță denumirea primului dispozitiv conectat, apoi cel de-al doilea dispozitiv conectat (dacă acesta există), urmată de denumirilor celorlalte dispozitive din lista cu dispozitive a căștilor in-ear.

2. Când auziți denumirea corectă a dispozitivului, eliberați căștile in-ear.
Veți auzi un ton care indică dispozitivul conectat.

SFAT: Vă puteți reconecta de asemenea la un dispozitiv diferit utilizând aplicația Bose (consultați pagina 13) sau setările de *Bluetooth* ale dispozitivului.

NOTĂ: Dacă sunt deja conectate două dispozitive la căștile in-ear, dispozitivul recent conectat înlocuiește pe cel mai vechi dintre conexiuni.

CONECTAREA UNUI ALT DISPOZITIV

În mod implicit căștile in-ear se pot conecta în mod activ până la două dispozitive în același timp (conexiune multipunct).

Pentru conectarea unui alt dispozitiv, conectați utilizând aplicația Bose (consultați pagina 13), meniul *Bluetooth* pe dispozitivul dvs. (consultați pagina 44), sau Fast Pair (doar pentru dispozitive Android) (consultați pagina 48).

NOTE:

- Puteți reda sunetul doar de la un singur dispozitiv o dată.
- Pentru gestionarea sau dezactivarea opțiunii multipunct, utilizați aplicația Bose. Puteți accesa această opțiune din meniul Setări.
- Dezactivarea unei caracteristici de conexiune multipunct deconectează al doilea dispozitiv conectat.

COMUTAREA ÎNTRE DOUĂ DISPOZITIVE CONECTATE

1. Puneți pe pauză primul dispozitiv mobil.
2. Redați sunetul pe cel de-al doilea dispozitiv mobil.

Căștile in-ear comută la fluxul audio al celui de-al doilea dispozitiv.

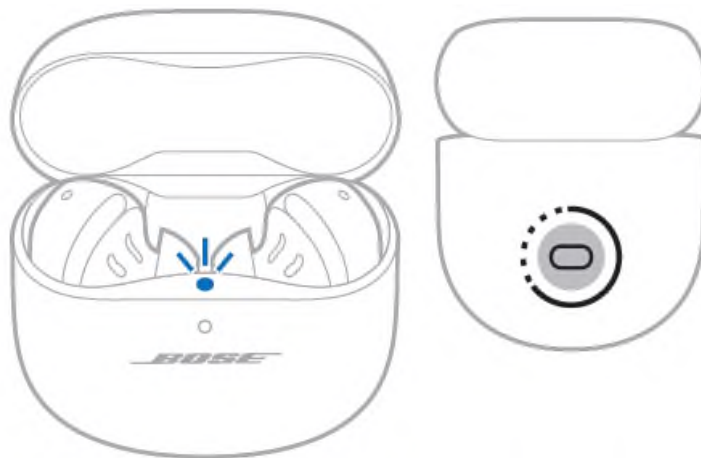
NOTE:

- Căștile dvs. in-ear primesc apeluri telefonice de la ambele dispozitive, indiferent de care dispozitiv redă sunetul.
- Comutarea între dispozitive este dezactivată în timpul apelurilor telefonice.

ȘTERGEREA LISTEI DISPOZITIVULUI CĂȘTILOR IN-EAR

1. Cu căștile in-ear în carcasa de încărcare și carcasa deschisă, apăsați și mențineți apăsat butonul de pe partea din spate a carcasei timp de 15 secunde până când indicatorul de stare al căștilor in-ear licăre de 2 ori cu lumină albă și apoi pulsează ușor cu lumină albastră.

NOTĂ: Asigurați-vă că cele două căști sunt în carcasa de încărcare și carcasa este deschisă.



2. Ștergeți căștile in-ear din lista *Bluetooth* de pe dispozitivele dvs.

Toate dispozitivele sunt șterse iar căștile in-ear sunt pregătite de conectare (consultați pagina 13).

DOAR DISPOZITIVE ANDROID

Dacă aveți un dispozitiv mobil Android, puteți accesa următoarele caracteristici suplimentare de conectare.

Conectare utilizând opțiunea Fast Pair

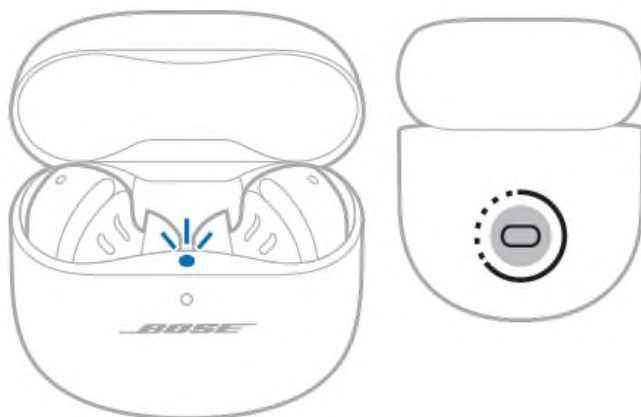
Cu o singură atingere, boxa permite asocierea rapidă *Bluetooth* și fără efort cu dispozitivele dvs. Android.

NOTE:

- Pentru a utiliza opțiunea Fast Pair, aveți nevoie de un dispozitiv Android care rulează Android 6.0 sau o versiune ulterioară.
- Dispozitivul dvs. Android trebuie să aibă opțiunile *Bluetooth* și *Locație* activate.

1. Cu căștile in-ear în carcasa de încărcare și carcasa deschisă, apăsați și mențineți apăsat butonul de pe partea din spate a carcasei până când indicatorul de stare al căștilor in-ear pulsează ușor cu lumină albastră.

NOTĂ: Asigurați-vă că cele două căști sunt în carcasa de încărcare și carcasa este deschisă.



2. Amplașați carcasa lângă dispozitivul Android.

O notificare apare pe dispozitivul dvs. anunțându-vă să conectați căștile in-ear.

NOTĂ: Dacă nu observați nicio notificare, verificați ca funcția de notificări să fie activată pentru aplicația de servicii Google Play de pe dispozitivul dvs.

3. Apăsați pe notificare.

Odată ce căștile in-ear sunt conectate, o notificare apare confirmând faptul că această conexiune este finalizată.

NOTĂ: Puteți de asemenea să apăsați pe butonul de pe notificare pentru a descărca aplicația Bose și pentru a finaliza configurarea căștilor in-ear.

Tehnologia Snapdragon Sound

Căștile in-ear Bose QuietComfort Ultra (a 2-a generație) dispun de tehnologia Snapdragon Sound. Snapdragon Sound optimizează tehnologiile audio Qualcomm® pe dispozitivele conectate pentru a asigura cea mai bună calitate a sunetului, stabilitatea conexiunii și latență pentru streaming audio.

Pentru a experimenta opțiunea Snapdragon Sound, aveți nevoie de un dispozitiv certificat Snapdragon Sound, cum ar fi un dispozitiv mobil Android compatibil. Odată ce ați conectat căștile in-ear, dispozitivul dvs. va transmite automat sunetul folosind codec aptX Adaptive *Bluetooth*.

NOTĂ: Pentru a vedea ce caracteristici Snapdragon Sound suportă căștile in-ear și pentru a verifica dacă dispozitivul dvs. este compatibil, vizitați: support.bose.com/qcue2

CONECTAREA CU O BOXĂ BOSE SMART SAU SOUNDBAR

Cu tehnologia SimpleSync, puteți cupla căștile in-ear la o Boxă Bose Smart sau Soundbar Bose Smart pentru o experiență personală de ascultare.

NOTĂ: Tehnologia SimpleSync are o rază de acțiune *Bluetooth* până la 9 m (30 ft). Pereții și materialele de construcție pot influența recepția.

Beneficii

- Utilizați butoanele de volum independente pe fiecare produs pentru a reduce sau a dezactiva volumul Bose Smart Soundbar, menținând în același timp căștile in-ear la volumul maxim dorit.
- Ascultați muzica cu claritate din camera alăturată conectând căștile in-ear la boxa Smart Speaker Bose.

NOTĂ: Tehnologia SimpleSync are o rază de acțiune *Bluetooth* de până la 9 m (30 ft). Pereții și materialele de construcție pot afecta recepția.

Produse compatibile

Puteți conecta căștile in-ear la orice Boxă Bose Smart sau Soundbar Bose Smart. Produsele populare care sunt compatibile includ:

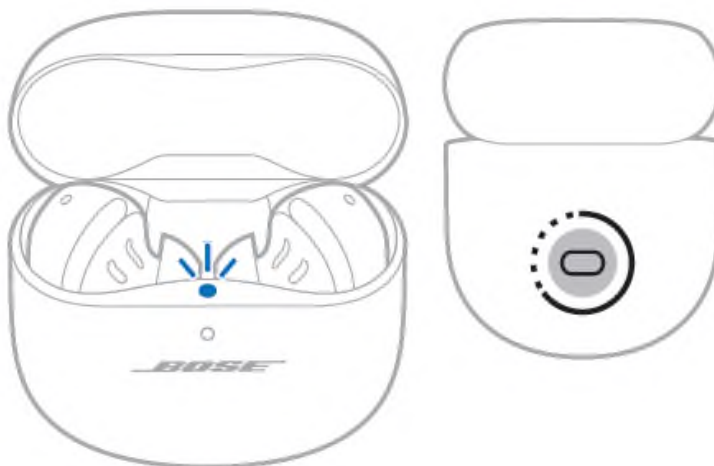
- Soundbar Bose Smart Ultra / Soundbar Bose Ultra
- Bose Smart Soundbar
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700 / Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Boxa Bose Smart 500 / Boxa Bose Home 500
- Boxa Bose Home 300
- Boxa Portabilă Bose Smart / Boxa Portabilă Bose Home

Produse noi sunt adăugate în mod regulat. Pentru o listă completă și mai multe informații, vizitați support.Bose.com/Groups

Conectați-vă folosind aplicația Bose

1. Cu căștile in-ear în carcasa de încărcare și carcasa deschisă, apăsați și mențineți apăsat butonul de pe partea din spate a carcasei până când indicatorul de stare al căștilor in-ear pulsează ușor cu lumină albastră.

NOTĂ: Asigurați-vă că cele două căști sunt în carcasa de încărcare și carcasa este deschisă.



2. Utilizați aplicația Bose pentru a conecta căștile in-ear la un produs Bose compatibil. Pentru mai multe informații, vizitați: support.Bose.com/Groups

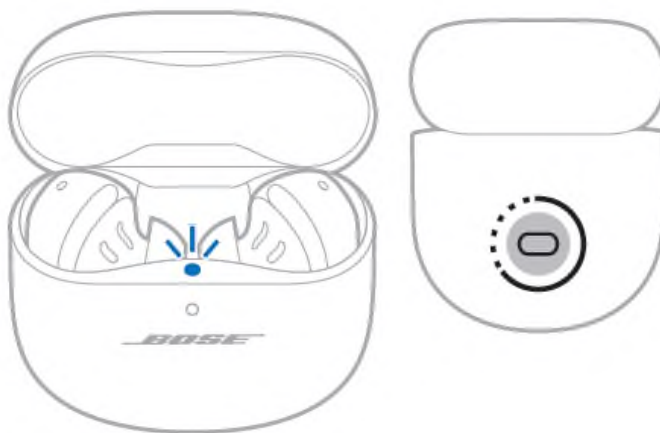
NOTE:

- Ar putea dura până la 30 secunde pentru a se conecta.
- Asigurați-vă că aceste căști in-ear se află în raza de 9 m (30ft) față de boxa sau soundbar-ul dvs.
- Puteți conecta căștile in-ear doar la un singur produs o dată.

Conectare utilizând comenzile produsului

1. Cu căștile in-ear în carcasa de încărcare și carcasa deschisă, apăsați și mențineți apăsat butonul de pe partea din spate a carcasei până când indicatorul de stare al căștilor in-ear pulsează ușor cu lumină albastră.

NOTĂ: Asigurați-vă că cele două căști sunt în carcasa de încărcare și carcasa este deschisă.



2. Pe telecomanda soundbar-ului dvs. sau pe partea de sus a boxei dvs., apăsați și mențineți apăsat butonul *Bluetooth* până când bara de lumină sau inelul luminos pulsează cu lumină albastră.

Căștile in-ear se conectează la soundbar și la boxă, și veți auzi același sunet la ambele dispozitive.

NOTE:

- Ar putea dura până la 30 secunde pentru a se conecta.
- Asigurați-vă că aceste căști in-ear se află în raza de 9 m (30ft) față de boxa sau soundbar-ul dvs.
- Puteți conecta căștile in-ear doar la un singur produs o dată.

RECONECTAREA LA O BOXĂ SAU UN SOUNDBAR BOSE SMART

Utilizați aplicația Bose pentru a reconecta căștile in-ear la un produs Bose compatibil conectat anterior. Pentru mai multe informații consultați: [support.Bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

NOTE:

- Soundbar-ul sau boxa dvs. trebuie să se afle în raza de acțiune (9 m sau 30 ft) și să fie pornite.
- În cazul în care căștile in-ear nu se conectează, consultați secțiunea „Căștile in-ear nu se reconectează la un Soundbar sau Boxă Smart Bose conectate anterior” de la pagina 66.

DEPOZITAREA CĂȘTILOR IN-EAR

Când nu utilizați căștile in-ear, păstrați-le în carcasa de încărcare. Închideți carcasa de încărcare pentru a păstra durata de viață a bateriei și păstrați carcasa de încărcare fără resturi.

CURĂȚAREA CĂȘTILOR IN-EAR ȘI A CARCASEI DE ÎNCĂRCARE

COMPONENTĂ	PROCEDURĂ
Vârfurile auriculare și benzile de stabilitate	Scoateți vârfulurile auriculare și benzile din căști și spălați-le cu un detergent delicat și apă. ATENȚIE: Nu introduceți niciodată niciun fel de instrument de curățare în vârfulurile auriculare. NOTĂ: Asigurați-vă că veți clăti bine și usca vârfulurile auriculare și benzile înainte de a le atașa din nou la căști.
Duzele căștilor in-ear	Ștergeți numai cu un tampon de bumbac uscat, moale sau echivalent. ATENȚIE: Nu introduceți niciodată un instrument de curățare în duză.
Puncte de contact pentru încărcare (de pe căștile in-ear)	Pentru a preveni coroziunea, ștergeți cu un tampon de bumbac uscat și moale sau echivalent.
Carcasa de încărcare	Ștergeți cu un tampon de bumbac uscat și moale sau echivalent.

PIESE DE SCHIMB ȘI ACCESORII

Pieșele de schimb și accesoriiile pot fi comandate prin intermediul serviciului clienți Bose.

Consultați: support.Bose.com/qcue2

GARANȚIE LIMITATĂ

Căștile dumneavoaștră in-ear sunt acoperite de o garanție limitată. Vizitați site-ul nostru web la worldwide.Bose.com/Warranty pentru detalii privind garanția limitată.

Pentru a vă înregistra produsul, accesați worldwide.Bose.com/ProductRegistration pentru instrucțiuni. Neînregistrarea nu vă va afecta drepturile de garanție limitată.

ACTUALIZAREA CĂȘTIILOR IN-EAR

Căștile in-ear încep actualizarea în mod automat când sunt conectate la aplicația Bose și când este disponibilă o actualizare. Urmăți instrucțiunile aplicației.

ACTUALIZAREA CARCASEI DE ÎNCĂRCARE

Actualizați carcasa de încărcare utilizând site-ul web de actualizare Bose. Pe calculatorul dvs. vizitați: btu.Bose.com și urmați instrucțiunile aplicației.

VIZUALIZARE COD DE DATĂ CĂȘTI IN-EAR

Îndepărtați banda de stabilitate de la căștile in-ear (consultați pagina 20).

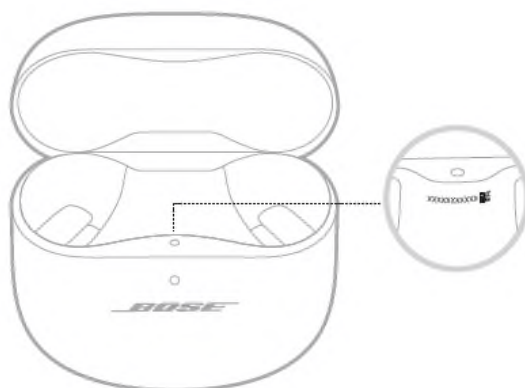
Codul de dată este amplasat pe căștile in-ear în zona largă de lângă portul acustic.



VIZUALIZARE NUMĂR DE SERIE AL CARCASEI DE ÎNCĂRCARE

Îndepărtați căștile in-ear de pe carcasa de încărcare.

Numărul de serie al carcasei de încărcare se află pe partea de jos a indicatorului de stare al căștilor in-ear din interiorul sondei căștilor.



ÎNCERCAȚI ACESTE SOLUȚII MAI ÎNTÂI

Dacă experimentați probleme cu căștile in-ear, încercați mai întâi aceste soluții:

- Încărcați căștile in-ear și carcasa de încărcare (consultați pagina 36).
- Porniți căștile in-ear (consultați pagina 22).
- Verificați lumina indicatorului de stare (consultați pagina 42) și indicatorul de stare al carcasei de încărcare (consultați pagina 43).
- Asigurați-vă că dispozitivul dvs. mobil suportă conexiunile *Bluetooth* (consultați pagina 44).
- Descărcați aplicația Bose și derulați actualizările de software disponibile (consultați pagina 13).
- Mutați dispozitivul dvs. mobil mai aproape de căștile in-ear (9 m sau 30 ft) și departe de orice interferențe sau obstacole.
- Măriți volumul la căștile in-ear, dispozitivul dvs. și aplicația dvs. de muzică.
- Conectați un alt dispozitiv mobil (consultați pagina 13).

ALTE SOLUȚII

În cazul în care nu reușiți să rezolvați problema, consultați tabelul de mai jos pentru a identifica semnalele și soluțiile la problemele obișnuite. Puteți de asemenea să accesați articole, video și alte resurse privind rezolvarea problemelor la: support.Bose.com/qcue2

Dacă nu reușiți să rezolvați problema contactați serviciul clienți Bose.

Vizitați: worldwide.Bose.com/contact

SEMNAL	SOLUȚIA
Căștile in-ear nu pornesc	Asigurați-vă că aceste căști in-ear nu se află în modul Standby. Pentru a le reactiva, introduceți căștile în urechi. Așezați ambele căști in-ear în carcasa de încărcare până când se fixează magnetic în poziție. Închideți și redeschideți carcasa. Indicatorul de stare al căștilor in-ear afișează starea de încărcare (consultați pagina 42). În cazul în care căștile in-ear au fost expuse la temperaturi ridicate sau scăzute, lăsați căștile să revină la temperatura camerei. Consultați „Căștile nu se încarcă” la pagina 65.

SEMNAL	SOLUȚIA
Căștile nu se conectează cu dispozitivul	Conectați utilizând meniul <i>Bluetooth</i> pe dispozitivul dvs. (consultați pagina 44). Dezactivați opțiunea <i>Bluetooth</i> de pe dispozitiv și apoi reactivați-o. Ștergeți lista cu dispozitive a căștilor (consultați pagina 47). Ștergeți căștile in-ear din lista <i>Bluetooth</i> de pe dispozitivul dvs., inclusiv orice înregistrări duplicat etichetate cu LE (Energie scăzută). Conectați din nou (consultați pagina 13). Amplasați ambele căști in-ear în carcasa de încărcare până când se fixează magnetic în poziție. Închideți și redeschideți carcasa. Indicatorul de stare al căștilor in-ear arată statusul de încărcare (consultați pagina 42). Conectați din nou (consultați pagina 13). Asigurați-vă că ambele căști in-ear sunt bine așezate în carcasa de încărcare (consultați pagina 36). Vizitați: support.Bose.com/qcue2 pentru a vizualiza tutoriale. Reconfigurați căștile in-ear și carcasa de încărcare (consultați pagina 67).
Căștile in-ear nu se reconectează cu macOS	Încercați să vă reconectați la căștile in-ear folosind meniul <i>Bluetooth</i> de pe computer. Folosiți aplicația Bose pentru a selecta căștile in-ear. Pe ecranul de control al produsului, atingeți Sursă, apoi utilizați lista <i>Dispozitive asociate</i> pentru a reconecta căștile la computer.
Căștile in-ear nu răspund în timpul configurării aplicației	Dezinstalați aplicația Bose pe dispozitivul dvs. Reinstalați aplicația (consultați pagina 13). Asigurați-vă că folosiți aplicația Bose pentru configurare (consultați pagina 13). Asigurați-vă că ați acordat aplicației Bose acces la conexiunile <i>Bluetooth</i> în meniul Setări al dispozitivului dvs. Asigurați-vă că opțiunea <i>Bluetooth</i> este pornită în meniul Setări de pe dispozitivul dvs.

SEMNAL	SOLUȚIE
Aplicația Bose QCE nu poate identifica căștile in-ear	Dezinstalați aplicația Bose pe dispozitivul dvs. mobil. Reinstalați aplicația (consultați pagina 13). Asigurați-vă că ați acordat aplicației Bose acces la conexiunile <i>Bluetooth</i> în meniul Setări al dispozitivului dvs. mobil. Amplasați ambele căști in-ear în carcasa de încărcare până când se fixează magnetic în poziție. Închideți și redeschideți carcasa. Indicatorul de stare al căștilor in-ear afișează starea carcasei (consultați pagina 42). Scoateți căștile in-ear. Cu căștile in-ear în carcasa de încărcare și carcasa deschisă, apăsați și mențineți apăsat butonul de pe partea din spate a carcasei până când indicatorul de stare al căștilor in-ear pulsează ușor cu lumină albastră. În cazul în care căștile au fost conectate anterior la un PC care rulează în prezent Microsoft Teams, părăsiți aplicația Microsoft Teams. Dacă aceasta nu rezolvă problema, dezactivați <i>Bluetooth</i> pe acel computer sau părăsiți raza de acțiune <i>Bluetooth</i> (9 m sau 30 ft). Consultați secțiunea ”Căștile in-ear nu se conectează cu dispozitivul” de la pagina 56
Aplicația Bose nu funcționează pe dispozitiv	Asigurați-vă că dispozitivul dvs. mobil este compatibil cu aplicația Bose și îndeplinește cerințele minime de sistem. Pentru mai multe informații, consultați magazinul de aplicații de pe dispozitivul dvs. mobil. Dezinstalați aplicația Bose pe dispozitivul dvs. mobil. Reinstalați aplicația (consultați pagina 13).
Vârfurile auriculare nu sunt confortabile la nivelul canalului auricular	Asigurați-vă că vârful auricular nu se așază prea adânc în canalul dvs. auricular (consultați pagina 16). Încercați un vârful mai mare. Dacă acest lucru nu ajută, încercați un vârful mai mic (consultați pagina 19). Încercați o bandă de stabilitate mai mică (consultați pagina 20). Verificați ca vârful să se potrivească utilizând o oglindă (consultați pagina 16). Verificați potrivirea utilizând Testul de Etanșare a Căștilor in-ear (Earbud Seal Test) din aplicația Bose. Puteți accesa această opțiune din meniul Setări. Contactați serviciul clienți Bose sau vizitați support.bose.com/qcue2 pentru dimensiuni suplimentare pentru vârfuri auriculare și benzi de stabilitate și pentru a vizualiza tutoriale.

SEMNAL	SOLUȚIE
Banda de stabilitate nu se simte confortabil la marginea urechii	Încercați o bandă de stabilitate mai mică (consultați pagina 20). Dacă deja utilizați o bandă de stabilitate mai mică, încercați un vârf auricular mai mic (consultați pagina 19). Verificați ca vârful să se potrivească utilizând o oglindă (consultați pagina 16). Verificați potrivirea utilizând Testul de Etanșare a Căștilor in-ear (Earbud Seal Test) din aplicația Bose. Puteți accesa această opțiune din meniul Setări. Contactați serviciul clienți Bose sau vizitați support.Bose.com/qcue2 pentru dimensiuni suplimentare pentru vârfuri auriculare și benzi de stabilitate și pentru a vizualiza tutoriale.
Căștile in-ear nu sunt fixate	Asigurați-vă că vârful căștilor se așază ușor pe deschizătura canalului dvs. auricular (consultați pagina 15). Încercați o bandă de stabilitate mai mare (consultați pagina 20). Încercați un vârf auricular mai mare (consultați pagina 19). Contactați serviciul clienți Bose sau vizitați support.Bose.com/qcue2 pentru dimensiuni suplimentare pentru vârfuri auriculare și benzi de stabilitate și pentru a vizualiza tutoriale.
Vârfurile căștilor cad	Asigurați-vă că vârfurile căștilor sunt bine fixate la căștile in-ear. (consultați pagina 19).
Benzile de stabilitate cad	Asigurați-vă că benzile căștilor sunt bine fixate la căștile in-ear. (consultați pagina 20). Asigurați-vă că benzile sunt corect poziționate pe căștile in-ear. (consultați pagina 20)

SEMNAL	SOLUȚIE
Conexiune Bluetooth intermitentă	Ștergeți lista dispozitivului căștilor in-ear (consultați pagina 47). Ștergeți căștile in-ear din lista <i>Bluetooth</i> de pe dispozitiv, inclusiv toate înregistrările duplicate etichetate LE (Energie scăzută). Conectați-vă din nou (consultați pagina 13). Mutați dispozitivul mobil mai aproape de căștile in-ear. Reconfigurați căștile in-ear și carcasa de încărcare (consultați pagina 67).
Lipsă sunet	Asigurați-vă că utilizați vârful auricular corect și dimensiunile benzii pentru fiecare ureche (consultați pagina 18). Verificați ca vârful să se potrivească utilizând o oglindă (consultați pagina 16). Verificați potrivirea utilizând Testul de Etanșare a Căștilor in-ear (Earbud Seal Test) din aplicația Bose. Puteți accesa această opțiune din meniul Setări. Vizitați: support.Bose.com/qcue2 pentru a vizualiza tutoriale. Asigurați-vă că volumul este pornit (consultați pagina 24). Asigurați-vă că ambele vârfuli auriculare se potrivesc bine în ureche și ele nu sunt rotite prea mult spre înapoi (vezi pagina 15). Asigurați-vă că mențineți capul drept atunci când introduceți căștile in-ear. Apăsăți redare pe dispozitivul dvs. pentru a vă asigura că se redă sunetul. Redați sunetul dintr-o altă aplicație sau serviciu de muzică. Redați sunetul din conținutul stocat direct pe dispozitiv. Dacă sunt conectate două dispozitive, întrerupeți sunetul la celălalt dispozitiv. Îndepărtați resturile sau acumularea de ceară de pe vârfulurile auriculare și duze pentru căștile in-ear (consultați pagina 53). Reporniți dispozitivul. Dezactivați funcțiile de detectare intraauriculară utilizând aplicația Bose (consultați pagina 29).

SEMNAL	SOLUȚIE
Lipsă sunet de la una dintre căștile in-ear	Asigurați-vă că utilizați vârful auricular corect și dimensiunile benzii pentru fiecare ureche (consultați pagina 18). Verificați ca vârful să se potrivească utilizând o oglindă (consultați pagina 16). Verificați potrivirea utilizând Testul de Etanșare a Căștilor in-ear (Earbud Seal Test) din aplicația Bose. Puteți accesa această opțiune din meniul Setări. Vizitați: support.Bose.com/qcue2 pentru a vizualiza tutoriale. Asigurați-vă că software-ul din aplicația Bose este actualizat (consultați pagina 54). Asigurați-vă că ambele vârfuri auriculare se potrivesc bine în ureche și ele nu sunt rotite prea mult spre înapoi (consultați pagina 15). Asigurați-vă că mențineți capul drept atunci când introduceți căștile in-ear. Îndepărtați resturile sau acumularea de ceară de pe vârfurile urechilor și duze pentru căștile in-ear (53). Dacă sunt conectate două dispozitive, întrerupeți sunetul pe al doilea dispozitiv. Amplasați ambele căști in-ear în carcasa de încărcare până când se fixează magnetic în poziție. Închideți și redeschideți carcasa. Indicatorul de stare al căștilor in-ear afișează stare de încărcare (consultați pagina 42). Scoateți căștile in-ear.
Audio și video nu sunt sincronizate	Închideți și redeschideți aplicația sau serviciul de muzică. Redați sunetul de la o aplicație sau serviciu de muzică diferite. Amplasați ambele căști in-ear în carcasa de încărcare până când se fixează magnetic în locaș. Închideți și redeschideți carcasa. Indicatorul de stare al căștilor in-ear se aprinde (consultați pagina 40). Îndepărtați căștile in-ear.

Calitate slabă a sunetului	Verificați ca vârful să se potrivească utilizând o oglindă (consultați pagina 16). Verificați potrivirea utilizând Testul de Etanșare a Căștilor in-ear (Earbud Seal Test) din aplicația Bose. Puteți accesa această opțiune din meniul Setări. Asigurați-vă că utilizați vârful auricular corect și dimensiunile benzii pentru fiecare ureche (consultați pagina 18). Vizitați: support.Bose.com/qcue2 pentru a vizualiza tutoriale. Asigurați-vă că folosiți aplicația Bose pentru configurare (consultați pagina 13). Încercați o nouă melodie. Redați sunetul dintr-o altă aplicație sau serviciu muzical. Eliminați orice resturi sau acumulări de ceară de pe vârfurile auriculare și duzele căștilor (consultați pagina 53). Dacă sunt conectate două dispozitive, deconectați cel de-al doilea dispozitiv. Opriți orice funcții de îmbunătățire a sunetului de pe dispozitiv sau aplicația muzicală. Asigurați-vă că aceste căști in-ear sunt conectate la profilul <i>Bluetooth</i> corect: Stereo A2DP. Verificați meniul de setări <i>Bluetooth</i> / audio al dispozitivului pentru a vă asigura că este selectat profilul corect. Dezactivați opțiunea <i>Bluetooth</i> pe dispozitivul dvs. și apoi reactivați-o. Ștergeți lista dispozitivului căștilor in-ear (consultați pagina 47). Ștergeți căștile in-ear din lista <i>Bluetooth</i> de pe dispozitiv, inclusiv toate înregistrările duplicate etichetate LE (Energie scăzută). Conectați-vă din nou (consultați pagina 13). Dacă folosiți căștile in-ear în comun, așezați-le în carcasa de încărcare pentru a șterge personalizarea audio între fiecare utilizator.
--	--

Microfonul nu detectează sunetul	Asigurați-vă că ambele căști in-ear nu sunt rotite prea mult spre în spate sau spre în față (consultați pagina 15). Pentru cea mai bună calitate a microfonului, căștile in-ear ar trebui să fie înclinate astfel încât să fie îndreptate spre gura sau bărbia dvs. Încercați un alt apel telefonic. Încercați un alt dispozitiv compatibil. Dezactivați și apoi reactivați opțiunea <i>Bluetooth</i> pe dispozitivul dvs. Asigurați-vă că benzile de stabilitate sunt poziționate corect astfel încât orificiul de pe lateralul benzii să fie aliniat cu portul acustic de pe căștile in-ear (consultați pagina 20). Ștergeți căștile in-ear din lista dispozitivului (consultați pagina 47). Ștergeți căștile in-ear din lista <i>Bluetooth</i> de pe dispozitivul dvs., inclusiv orice înregistrări duplicat etichetate LE (Energie joasă). Conectați din nou (consultați pagina 13).
Nu se poate regla modul	Așezați ambele căști în carcasa de încărcare până când se fixează magnetic în poziție. Închideți și redeschideți carcasa. Indicatorul de stare al căștilor afișează starea de încărcare (consultați pagina 42). Scoateți căștile in-ear. Dacă ați personalizat comanda rapidă pentru a fi pe o anumită cască, asigurați-vă că atingeți și mențineți apăsată casca corectă. Consultați secțiunea „Căștile nu răspund la controlul tactil” la pagina 64. Utilizați aplicația Bose pentru a regla modul. Puteți accesa această opțiune de pe ecranul de control al produsului (consultați pagina 13).

SEMNAL	SOLUȚIE
Anulare slabă a zgomotului	Amplasați ambele căști in-ear în carcasa de încărcare până când se fixează magnetic în locaș. Închideți și redeschideți carcasa. Indicatorul de stare al căștilor in-ear afișează starea de încărcare (consultați pagina 42). Îndepărtați căștile in-ear. Verificați dacă opțiunea ActiveSense este activată (consultați pagina 33). Verificați ca vârful să se potrivească utilizând o oglindă (consultați pagina 16). Verificați potrivirea utilizând Testul de Etanșare a Căștilor in-ear (Earbud Seal Test) din aplicația Bose. Puteți accesa această opțiune din meniul Setări. Verificați modul (consultați pagina 33). Scoateți căștile in-ear din urechi și apoi reintroduceți-le în urechi. Eliminați orice resturi sau acumulări de ceară de pe vârfurile auriculare și duzele căștilor (consultați pagina 53). Dacă sunteți într-un apel telefonic sau utilizați controlul de voce pe dispozitivul dumneavoastră mobil, reduceți sau dezactivați opțiunea de amplificare a vocii folosind aplicația Bose (consultați pagina 30). Dacă folosiți căștile in-ear în comun, așezați-le în carcasa de încărcare pentru a șterge personalizarea audio între fiecare utilizator. Resetați căștile in-ear și carcasa de încărcare (consultați pagina 67). Dacă aceasta nu funcționează, readuceți căștile in-ear la setările din fabrică (consultați pagina 68).
Dificultate în a auzi apelantul în timpul unui apel telefonic	Măriți volumul utilizând dispozitivul dvs. Asigurați-vă că apelul este direcționat prin căști, nu prin difuzoarele dispozitivului. Încercați un alt mod (consultați pagina 33). Eliminați orice resturi sau acumulări de ceară de pe vârfurile auriculare și duzele căștilor (consultați pagina 53).
Dificultate în a vă auzi propria voce în timpul unui apel telefonic	Schimbați modul la modul Aware (consultați pagina 34). Utilizați aplicația Bose pentru a vă regla vocea. Puteți accesa această opțiune din meniul Setări.
Căștile in-ear nu răspund	Așezați ambele căști în carcasa de încărcare până când se fixează magnetic în poziție. Închideți și redeschideți carcasa. Indicatorul de stare al căștilor afișează starea de încărcare (consultați pagina 42). Scoateți căștile in-ear. Resetați căștile in-ear și carcasa de încărcare (consultați pagina 67). Dacă aceasta nu funcționează, readuceți căștile in-ear la setările din fabrică (consultați pagina 68).

SEMNAL	SOLUȚIE
Căștile in-ear nu răspund la comanda tactilă	Asigurați-vă că atingeți suprafața corectă de comandă tactilă (consultați pagina 24). Asigurați-vă că degetul dvs. realizează un contact bun cu suprafața de comandă tactilă (consultați pagina 24). Pentru funcțiile cu multiple atingeri, variați presiunea la atingere. Asigurați-vă că degetele dumneavoastră sunt uscate. Dacă părul dumneavoastră este ud, asigurați-vă că nu interferează cu suprafața tactilă. Dacă purtați mănuși, îndepărtați-le înainte de atingerea suprafeței de comandă tactilă. Dezactivați funcțiile de detectare intraauriculară utilizând aplicația Bose (consultați pagina 29). În cazul în care căștile in-ear au fost expuse la valori ridicate sau scăzute de temperatură lăsați căștile să revină la temperatura camerei. Resetați căștile in-ear și carcasa de încărcare (consultați pagina 67). Asigurați-vă că sunt activate comenzile tactile folosind aplicația Bose.
Comenzile tactile se activează accidental	Folosiți aplicația Bose pentru a dezactiva comenzile tactile. Puteți accesa această opțiune din meniul Setări.
Nu se poate regla volumul	Asigurați-vă că este activat controlul volumului folosind aplicația Bose (consultați pagina 24). Asigurați-vă că glisați suprafața de control tactil în direcția corectă (consultați pagina 24). Consultați secțiunea „Căștile in-ear nu răspund la controlul tactil”.
Nu se poate accesa comanda rapidă	Asigurați-vă că ați setat o comandă rapidă folosind aplicația Bose (consultați pagina 28). Dacă ați personalizat comanda rapidă pentru o anumită casă in-ear, asigurați-vă că atingeți și mențineți apăsată casca in-ear corectă.

SEMNAL	SOLUȚIE
Căștile in-ear nu se încarcă	Asigurați-vă că căștile in-ear sunt așezate corect în carcasa de încărcare. Pentru a ajuta la conservarea duratei de viață a bateriei, carcasa ar trebui să fie închisă în timp ce căștile in-ear se încarcă (consultați pagina 36). Asigurați-vă că nu există murdărie sau resturi care acoperă punctele de contact de încărcare de pe căștile in-ear sau pinii de încărcare din carcasă. Asigurați-vă că benzile de stabilitate sunt corect poziționate pe căștile in-ear (consultați pagina 20). Dacă benzile sunt poziționate incorect, este posibil ca punctele de contact de încărcare de pe căștile in-ear să nu se alinieze cu pinii de încărcare de pe carcasă. Asigurați-vă că și cablul USB este corect aliniat cu portul de pe carcasa de încărcare. Fixați ambele capete ale cablului USB. Încercați un alt cablu USB. Încercați un alt încărcător de perete. Dacă utilizați un încărcător wireless, asigurați-vă că aliniați butonul de pe partea din spate a carcasei de încărcare cu centrul încărcătorului dvs. wireless pentru a obține o conexiune wireless completă pentru încărcare (consultați pagina 38). În cazul în care căștile in-ear sau carcasa de încărcare au fost expuse la valori ridicate sau scăzute de temperatură, lăsați căștile sau carcasa să revină la temperatura camerei. Încărcați din nou (consultați pagina 36).
Carcasa de încărcare nu se încarcă	Asigurați-vă că și cablul USB este corect aliniat cu portul de pe carcasa de încărcare. În cazul în care bateria carcasei de încărcare este complet descărcată, asigurați-vă că și cablul USB este atașat suficient de lung pentru ca și carcasa să primească o încărcare inițială. În cazul în care scoateți cablul și indicatorul de stare al carcasei de încărcare se stinge, reatașați cablul USB. Fixați ambele capete ale cablului USB. Încercați un alt cablu USB. Asigurați-vă că și carcasa de încărcare este închisă. Pentru a ajuta la conservarea duratei de viață a bateriei, carcasa ar trebui să fie închisă în timpul încărcării. Încercați un alt încărcător de perete. În cazul în care carcasa de încărcare a fost expusă la temperaturi ridicate sau scăzute, lăsați carcasa să revină la temperatura camerei. Încărcați din nou (consultați pagina 37). Asigurați-vă că toate accesoriile carcasei de încărcare sunt instalate corect și nu împiedică conectarea sigură a cablului USB la portul carcasei de încărcare. Dacă utilizați un încărcător wireless, asigurați-vă că aliniați butonul de pe partea din spate a carcasei de încărcare cu centrul încărcătorului dvs. wireless pentru a obține o conexiune wireless completă pentru încărcare (consultați pagina 38).

REMEDIEREA PROBLEMELOR

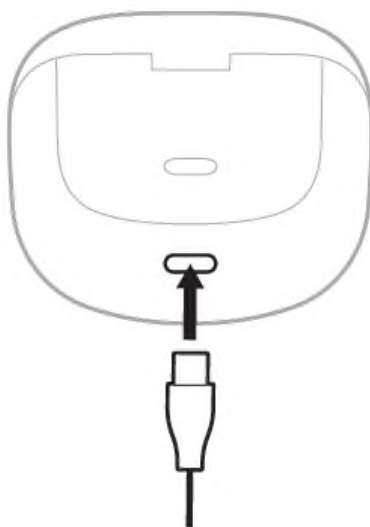
SEMNAL	SOLUȚIE
Limba pentru mesajele vocale nu este corectă	Schimbați limba pentru mesajele vocale utilizând aplicația Bose (consultați pagina 13). Puteți accesa această opțiune din meniul Setări.
Nu se primesc notificări de apel	Asigurați-vă că dispozitivul dvs. nu este setat pe opțiunea Do Not Disturb (Nu deranjați). Asigurați-vă că mesajele vocale sunt activate utilizând aplicația Bose (consultați pagina 13). Puteți accesa această opțiune din meniul Setări. Asigurați-vă că ați acordat căștilor in-ear acces la contactele dvs. din meniul <i>Bluetooth</i> al dispozitivului dvs.
Căștile in-ear emit un sunet de ciripit	Asigurați-vă că duzele căștilor in-ear nu sunt blocate (consultați pagina 19). Eliminați orice resturi sau acumulări de ceară de pe vârfurile auriculare și duzele căștilor (consultați pagina 53).
Căștile in-ear nu se conectează cu o boxă Bose Smart sau Soundbar	Asigurați-vă că vă conectați la un produs Bose compatibil. Pentru o listă a produselor compatibile, vizitați: support.Bose.com/Groups Cu căștile in-ear în carcasa de încărcare și carcasa deschisă, apăsați și mențineți apăsat butonul de pe partea din spate a carcasei până când indicatorul de stare al căștilor in-ear pulsează ușor cu lumină albastră. Asigurați-vă că aceste căști in-ear se află în raza de 9 m (30ft) față de boxa sau soundbar-ul dvs.
Căștile nu se reconectează la o Boxă Bose Smart sau Soundbar conectate anterior	Cu căștile in-ear în carcasa de încărcare și carcasa deschisă, apăsați și mențineți apăsat butonul de pe partea din spate a carcasei până când indicatorul de stare al căștilor in-ear pulsează ușor cu lumină albastră. Folosiți aplicația Bose pentru a conecta căștile la un produs Bose compatibil. Pentru mai multe informații, vizitați: support.Bose.com/Groups
Sunetul este redat cu întârziere atunci când este cuplată cu o Boxă Bose Smart sau Soundbar	Descărcați aplicația Bose și rulați actualizările de software.

RESETAREA CĂȘTILOR IN-EAR ȘI A CARCASEI DE ÎNCĂRCARE

În cazul în care căștile in-ear sau carcasa de încărcare nu răspund, le puteți reseta.

Resetarea căștilor in-ear și a carcasei de încărcare resetează comenzile produsului și repornește căștile in-ear și carcasa. Nu șterge nicio setare a dispozitivului.

1. Amplasați ambele căști în carcasa de încărcare până când se fixează magnetic în poziție și indicatorul de stare al căștilor in-ear afișează starea de încărcare (consultați pagina 42).
2. Închideți capacul carcasei, apoi conectați capătul mic al cablului USB la portul USB-C® din partea inferioară a carcasei.



3. Conectați celălalt capăt la un încărcător de perete USB-A (nu este inclus) sau la un computer. Indicatorul luminos de stare al carcasei de încărcare clipește lent în culoarea portocalie (consultați pagina 43).
4. Apăsați și mențineți apăsat butonul de pe spatele carcasei timp de până la 30 de secunde, până când indicatorul luminos de stare al carcasei de încărcare se stinge.



READUCEREA CĂȘTILOR IN-EAR LA SETĂRILE DIN FABRICĂ

Configurarea la setările din fabrică șterge toate setările și readuce căștile in-ear la starea lor inițială când au fost scoase din cutie. Ulterior, căștile in-ear pot fi configurate ca și cum ar fi configurate pentru prima dată.

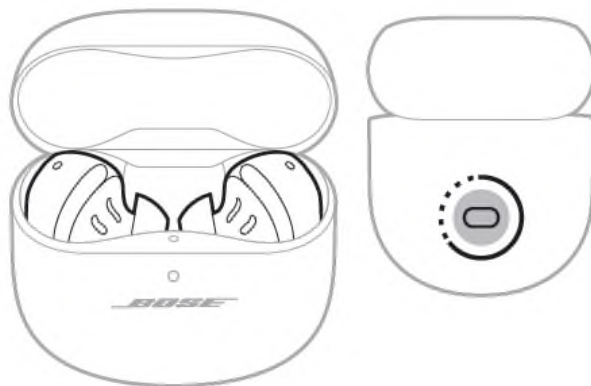
Readucerea la setările originale din fabrică este recomandată doar dacă întâmpinați probleme cu căștile in-ear sau ați fost sfătuit să procedați astfel de serviciul Bose pentru clienți.

1. Îndepărtați căștile din lista *Bluetooth* de pe dispozitiv.
2. Îndepărtați căștile din contul Bose folosind aplicația Bose.

NOTĂ: Pentru mai multe informații despre cum să scoateți căștile din contul dvs. Bose folosind aplicația Bose, vizitați: support.Bose.com/qcue2

3. Cu căștile în carcasa de încărcare și carcasa deschisă, apăsați și mențineți apăsat butonul de pe spatele carcasei timp de 25 de secunde, până când indicatorul luminos de stare al căștilor clipește în alb de 2 ori, pulsează lent în albastru și apoi se stinge.

NOTĂ: Asigurați-vă că ambele căști sunt în carcasă și carcasa este deschisă.



4. Repetați pasul anterior de încă 2 ori.

După a treia oară, lumina de stare clipește în culoare portocalie timp de 3 secunde pentru a indica faptul că setările din fabrică sunt restaurate.

După finalizarea readucerii la setările inițiale, lumina de stare clipește lent în albastru. Căștile sunt acum în starea lor originală din cutie.

NOTĂ: Dacă nu puteți rezolva problema, puteți găsi asistență și soluții suplimentare de depanare la: support.Bose.com/qcue2



898447-0010

©2025 Bose Corporation, 100 The Mountain Road, Framingham, MA 01701-9168 SUA
AM898447-0010 Rev. 00